# PROTOCOLO DE CONFIDENCIALIDAD

**Proyecto 2025**

*¡Dialoguemos!: Explorando lo que significa ser niño desde las niñeces y juventudes*

USO INTERNO

**Introducción**

En el marco del año temático de *Memoria Joven: voces de niñez y adolescencia*, el Área de Educación y Audiencia del Museo de la Memoria y los Derechos Humanos – MMDH implementa el proyecto **¡Dialoguemos! – Explorando lo que significa ser niño desde las niñeces y juventudes.**

El proyecto busca registrar las definiciones que dan las niñeces y adolescencia a la niñez y la valoración que dan a la Convención sobre los Derechos del Niño, articulando opiniones que este grupo social propone sobre sí mismos. El diseño metodológico es participativo y propone el uso de la técnica de grupo de discusión para fomentar el diálogo y las habilidades de observación y escucha activa, al igual que el valor por la tolerancia y el respeto por las ideas y posiciones compartidas. La estructura del grupo focal cuenta con 4 momentos: el primer momento corresponde al saludo, la lectura de reglas y nuevos consensos de diálogo; el segundo espacio atañe al dialogo donde pueden definir la niñez por medio de 2 preguntas base; el tercer momento concierne a la valoración de la Convención de los Derechos de la Niñez – CDN y; finalmente, el cuarto espacio se ciñe a la escritura en un papelógrafo de aquellas ideas no dichas o que desean reforzar. Los recursos de apoyo utilizados son tarjetas de las preguntas de cada espacio y videos explicativos de la CDN.

La muestra es no-probabilística y por conveniencia, es decir, basados en el acceso y disponibilidad de la comunidad educativa o territorial. La implementación del diseño metodológico ejecutado por equipos del Museo de la Memoria y los Derechos Humanos y de sedes regionales la Defensoría de la Niñez proyecta la participación 499 personas de 6 a 18 años, localizadas en las comunas de: a) Balmaceda y Cochrane, de la Región de Aysén; b) Nueva Imperial, Temuco y Padre las Casas de la Región de la Araucanía; c) La Higuera, Ovalle, Montepatria, Río Hurtado, Vicuña, Punitaqui (comunas convocadas) de la Región de Coquimbo y, d) Ñuñoa, Santiago, San Bernardo de la región Metropolitana.

La investigación de tipo cualitativa desarrollará un análisis narrativo a través de técnicas de análisis temático por medio del uso del software Atlas.Ti. Cabe señalar que el corpus de análisis se organiza en 4 categorías: a) narrativas de grupos de

discusión; b) papelógrafos de actividad de cierre; c) dibujos realizados por algunos participantes y, d) observaciones de campo de dupla de facilitadores. Respecto al recopilación de los relatos, estos han sido previamente transcritos por medio de herramientas de Word, cotejados manualmente por equipo del museo y pasantes de la Defensoría de la Niñez.

El presente documento establece el protocolo de confidencialidad para la colaboración voluntaria de estudiantes pasantes de la Defensoría de la Niñez y pasantes y voluntarios del Museo de La Memoria y Los Derechos Humanos para funciones de cotejo manual de transcripciones realizadas en Word y/o transcripciones directas de los audios de los grupos de discusión.

**Acceso y manejo de la información**

En esta fase del proyecto, la persona responsable de organizar la ejecución de los cotejos de las transcripciones es la profesional Elena Maffioletti Arratia, encargada de proyectos en promoción e investigación del Área de Educación y Audiencias del MMDH. El medio de comunicación con dicha profesional se realizará vía mail (emaffioletti@mmdh.cl) y grupo de WhatsApp.

Cada transcriptor/a recibirá semanalmente archivos de Word y audios de acuerdo con la disponibilidad y avances de cada pasante. Cada archivo entregado cuenta con un folio que no debe ser alterado para mantener la organización en las carpetas del archivo del proyecto.

De acuerdo con la estructura de los grupos de discusión, el primer momento es sustancial para definir los participantes y consignar por cada uno de ellos las siglas de H, M o T. (Hombre=H; Mujer=M; Trans=T) En el último caso, se entregará la información desde el museo en el archivo Word. Los documentos y audios deben ser transcritos de manera que se garantice la integridad de la información, intercambiando nombres por códigos numéricos y eliminando información personal de las personas participantes para asegurar su anonimato (**Ver Manual de Transcripción**). Se sugiere realizar las transcripciones en entornos seguros, utilizando plataformas digitales protegidas con contraseñas y dispositivos que no sean utilizados por terceras personas.

Respecto a los procedimientos del manejo de la información producida en este proyecto, se sugiere mantener a mano el manual de transcripción que detalla el uso de las carpetas, reporte en Excel y formas de codificación.

**Compromiso de Confidencialidad**

Toda persona que participe en las transcripciones u otras actividades relacionadas con la recopilación y manejo de la información, archivos y datos del proyecto debe **comprometerse a no divulgar, compartir ni usar bajo ninguna modalidad y circunstancia la información a la que tenga acceso.**

Este compromiso incluye:

- **Mantener siempre el enfoque de derechos de la niñez,**
- **Mantener un enfoque ético, velando por la transcripción literal,**
- **Restringir el acceso a los archivos, documentos, transcripciones y/o la información del proyecto a terceras personas,**
- **Velar por la concentración de la información, permitiendo el cuidado de la totalidad o partes de los documentos del archivo.**

**La protección de la información no caduca con la finalización del proyecto**, especialmente ya que estas incluyen experiencias de niñeces y adolescencias. Sin embargo, cualquier información o dato sensible que pueda comprometer la seguridad de las personas participantes en los grupos de discusión debe ser comunicada al equipo del MMDH.

---

*Para cualquier duda relacionada con este protocolo o situaciones sobre la gestión de la documentación y/o información del proyecto, se puede poner en contacto con Sandra Piñeiro, jefa del Área de Educación y Audiencia, al correo electrónico spinerio@mmdh.cl o al teléfono +5622597622.*

---

## Aceptación del Protocolo

Al firmar este documento, confirmo que he leído, entendido y aceptado las condiciones establecidas en este Protocolo de Confidencialidad del proyecto **¡Dialoguemos! – Explorando lo que significa ser niño desde las niñeces y juventudes**, comprometiéndome a cumplir con todas las disposiciones aquí detalladas.

Firma: _____

Nombre completo: _____

Rut: _____

Correo electrónico: _____

Teléfono móvil: _____

Fecha: _____