Área Dirección

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

Información	
Actividad	Estudio de Audiencias
Descripción	Analizar las representaciones sociales, valoraciones y expectativas que tienen visitantes nacionales y extranjeros sobre el Museo y sus distintas actividades.
Tareas	Diseño de instrumentos. Aplicación. Procesamiento estadístico de resultados. Avance en el informe final.
Mes informado	Septiembre - Octubre 2025

Informe de gestión y ejecución de la actividad (nombrar actividades, fecha y cantidad de personas)

A continuación se entrega un detalle de las actividades realizadas en el periodo,

1) **<u>Antecedentes: Realización de reunión hito de inicio de proyecto</u>**

- Para dar inicio al proyecto se realizó una reunión presencial en dependencias del Museo el 12 de agosto de 2025.

- En este espacio se acordaron los mecanismos de comunicación y coordinación entre equipo Chilca y equipo MMDH contraparte técnica, así como algunos énfasis a realizar en el Estudio (ver **Anexo 1: Acta hito de inicio**; enviada a contraparte técnica vía correo electrónico sin observaciones).

2) **<u>Diseño de instrumentos: preguntas generativas a aplicar en los Grupos de Discusión</u>**

- Se realizó un trabajo de diseño de preguntas generativas para aplicar en los Grupos de Discusión (GD) que permitan el logro de los objetivos del Estudio indicados en sus bases técnicas.

- Es importante señalar que se trabajaron preguntas generativas distintas considerando la naturaleza de los públicos que participaron en los GD (ver **Anexo 2: Pautas de preguntas aplicadas**).

- Además, en los GD realizados con los equipos del Museo se aplicaron pautas de registro o guías orientadoras para facilitar las reflexiones de los grupos y la sistematización de las mismas (ver **Anexo 3: Guías orientadoras aplicadas**).

3) **<u>Realización de convocatoria para la realización de los Grupos de Discusión</u>**
   - Se inició el proceso de convocatoria con los listados compartidos por el Museo.

   - Se creó un correo especial para respaldar y gestionar todo el proceso de convocatoria (audienciasddhh@gmail.com).

   - Se editó formulario en papel que propuso el Museo para quienes querían participar en GD e inscribirse de forma manual en su visita (ver **Anexo 4: Formulario de inscripción en papel**).

   - Se diseñaron invitaciones para los GD, las que fueron visadas por la contraparte técnica del Museo y han sido enviadas a las personas convocadas (ver **Anexo 5: Invitaciones diseñadas**).

   - Se creó formulario de Google (Google forms) con fechas disponibles para la realización de GD, de manera que las personas se fueron inscribiendo (ver **Anexo 6: Formulario virtual-Google forms**).

   - Se redactó el mensaje que envió el Museo por mailing masivo a su base de datos (ver **Anexo 7: Mailing masivo enviado por el Museo**).

   - Los medios de contacto utilizados en la convocatoria fueron:
     - correo electrónico
     - llamadas telefónicas
     - WhatsApp
     - presencial en visitas al Museo para invitar a visitantes
     - formularios en papel disponibles en el Museo
     - formulario digital disponible con un QR en el Museo

   - Se enviaron un total de 200 correos electrónicos directamente como equipo Chilca, fuera del mailing masivo enviado desde el Museo (se adjuntan ejemplos en anexos); se realizaron 70 llamadas telefónicas aproximadamente; se enviaron WhatsApp a 50 personas individuales (ver **Anexo 8: Ejemplos de contactos realizados durante la convocatoria**).

Área Dirección

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

4) <u>Realización de los Grupos de Discusión</u>

- A la fecha se han realizado 14 grupos de discusión (GD) y se tienen agendados 2 más, por lo que llegaría a un total de 16 GD al cierre del mes de octubre 2025.

- De este universo (N=16), 4 fueron realizados con equipos del Museo y 12 con público general (ver **Anexo 2: Pautas de preguntas aplicadas**).

- De esos 16, 13 GD corresponden a modalidad presencial (ver **Anexo 9: listas de asistencia GD presenciales**) y 3 a modalidad virtual vía plataforma Zoom para favorecer la participación de personas fuera de la Región Metropolitana o del país y también de personas cuidadoras (ver **Anexo 10: Registro fotográfico de GD virtuales y algunos GD presenciales**)

- El detalle de GD realizados, en tanto fechas, horarios, lugar de realización y número de personas que participaron se entrega en la tabla a continuación,

GD Número	Perfil participantes	Fecha	Horario	Lugar	Número de personas
1	Jefaturas MMDH	25/08	10- 12 hrs.	MMDH	10
2	Equipo mediación MMDH	01/09	15-16:30 hrs.	MMDH	9
3	Equipo mediación MMDH	01/09	15-16:30 hrs.	MMDH	6
4	Equipo área de Extensión MMDH	02/09	15-16.30 hrs.	MMDH	6
5	Equipo directivo de establecimientos educacionales	1/10	8:30-10:30 hrs.	Escuela Ciudad de Santiago	3
6	Público general	7/10	18-19:30 hrs.	MMDH	4
7	Público general	8/10	10- 11:30 hrs.	Virtual (Zoom)	9
8	Público general	9/10	18-19:30 hrs.	MMDH	5
9	Red de sitios de memoria	13/10	10- 11:30 hrs.	Casa Memoria J. D. Cañas	6
10	Público general	14/10	18-19:30 hrs.	MMDH	5
11	Público general	15/10	18-19:30 hrs.	Virtual (Zoom)	8
12	Público general	16/10	18-19:30 hrs.	MMDH	6
13	Público general	22/10	18-19:30 hrs.	MMDH	4
14	Público general	23/10	10- 11:30 hrs.	Virtual (Zoom)	6

15	Público general	25/10	11-12:30 hrs.	MMDH	Agendado, no realizado a la fecha de cierre de este informe
16	Público general	29/10	18-19:30 hrs.	MMDH	Agendado, no realizado a la fecha de cierre de este informe

En los GD realizados, a la fecha de cierre del presente informe, han participado un total de 87 personas (N=87). De este universo, 31 personas trabajan dentro del Museo y 56 corresponden al público general.

En relación a la distribución por sexo, el 67% del total de personas participantes son mujeres (n=58) y 33%, varones (n=29), tal como muestra el siguiente gráfico:



En relación a la distribución etaria, el 69% del total de personas participantes están en rango etario de 18 a 30 años (n=60) y el 31% corresponden a rango etario 30 a 60 años (n=27).



5) <u>Avance en redacción de informe final</u>

- En el período informado, se ha ido avanzando en la redacción del informe final, especialmente en la sistematización de los principales hallazgos obtenidos a medida que se han ido realizando los GD.

- Al finalizar todos los GD, se iniciará el período de redacción de informe final, que tiene fecha de entrega el 05 de diciembre de 2025, como indican las bases técnicas del Estudio.

VERIFICACIÓN 1 (capturas de correos electrónicos, u otros documentos); VERIFICACIÓN 2 Registro Fotográfico (Reuniones presenciales u online)

Se adjuntan medios de verificación en siguiente apartado: Anexos informe.

- **Anexo 1:** Acta hito de inicio
- **Anexo 2:** Pauta de preguntas aplicadas
- **Anexo 3:** Guías orientadoras aplicadas
- **Anexo 4:** Formulario de inscripción en papel
- **Anexo 5:** Invitaciones diseñadas
- **Anexo 6:** Formulario virtual - Google forms
- **Anexo 7:** Mailyng masivo enviado por el Museo
- **Anexo 8:** Ejemplos de contactos realizados durante la convocatoria

Área Dirección

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

- **Anexo 9:** Listas de asistencia GD presenciales
- **Anexo 10:** Registro fotográfico de GD virtuales y algunos GD presenciales
- **Anexo 11:** Correos de coordinación con contraparte técnica MMDH

ANEXOS INFORME

Anexo 1: Acta hito de inicio

ACTA HITO DE INICIO
CONSULTORÍA ESTUDIO DE AUDIENCIAS

1. IDENTIFICACION DE LA ACTIVIDAD

Fecha	12 de agosto 2025
Lugar	Presencial en museo
Hora de inicio	12:00 hrs.
Hora de Término	14:00 hrs.
Asisten	**Museo MMDH** - Magdalena Garretón, Coordinadora Museo - Elizabeth Ramírez, profesional apoyo proyectos **Equipo consultor** - Sofía Schuster Ubilla - Andrea Hurtado Quiñones

2. AGENDA

- Presentación equipos
- Contexto consultoría y antecedentes de trabajo
- Acuerdos operativos
- Etapas consultoría y Carta Gantt
- Cierre y acuerdos

3. REVISIÓN TEMAS Y ACUERDOS ADOPTADOS

Acuerdos de comunicación:

- Contraparte del estudio desde el Museo son:
  - Magdalena Garretón (mgarreton@mmdh.cl)
  - Elizabeth (eramirez@mmdh.cl), y
  - Francisca Dávalos (fdavalos@mmdh.cl)
- Copiar en toda comunicación siempre a las 3 contrapartes.
- Crear correo especial para este proyecto con clave compartida con equipo Museo.

Área Dirección

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

- Generación de Google Forms y envío de QR para publicar en Museo.
- QR se pone en recepción, cafetería, auditorio, otros lugares del Museo y sus alrededores.
- Solo usamos correo de Chilca para comunicaciones formales.

Acuerdos de información anterior:

- Magdalena envía 3 estudios anteriores e información de reportes actuales. BBDD se entrega dentro de esta semana y Mapa del museo físico y digital. También envía logos.
- Bases para contactar:
  - Organizaciones que han pedido sala del Museo
  - Universidades - Facultades
  - Observatorios de DDHH
  - Organismos vinculados a DDHH
  - Embajadas/ agregados/as culturales.
  - JJVV y organizaciones barriales del sector.
  - Profesores y profesoras
  - Pasantes del extranjero

Documentos a entregar a participantes:

- Magdalena envía documentos tipo para uso:
  - Consentimiento informado
  - Consentimiento uso de imagen

2 Grupos de discusión ya agendados:

- Equipos y jefaturas: lunes 25 de agosto 10.30 -12 hrs. Llevamos la reunión.
  - Enviar preguntas generativas antes del lunes 18----temas y/o programa para que Magdalena presente.
- Mediadores/as y recepción: lunes 01 de septiembre 15.00 -17.30 hrs.

Aspectos logísticos café:

- Chilca se encarga de los insumos para generar café.
- Museo pone termo grande, caja de plástico y espacio para guardar material.

Área Dirección

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

Logística: días de convocatoria:

- Los momentos en que hay más personas: lunes en la tarde está desocupada la sala para usar.
- Mayor concurrencia: martes, miércoles, jueves y viernes AM personas de Santiago; fines de semana son personas de regiones desde las 10am.

Foco del estudio:

- Mejorar muestra principal.
- Algunos elementos relevados en este primer encuentro: mejorar espacios, señalética, establecer rutas por tiempo disponible y/o temas de interés, entre otras.

Anexo 2: Pauta de preguntas aplicadas

1) Pauta de preguntas para GD jefaturas MMDH

Estudio Audiencias 2025

Identificación de la actividad

Actividad	Grupo de discusión N° 1
Público objetivo	Jefaturas Museo
Día realización	Lunes 25.08.2025
Horario	10.00-11.30 hrs
Lugar	Sala auditorio MMDH

Preguntas:

1. ¿Qué audiencias recurrentes identifican en el Museo? *(individual c/post -it).*
   - *5 minutos individual punteo rápido*
   - *Generar clasificación en plenario*

2. ¿Por qué creen que las personas vienen al Museo?; ¿Qué esperan encontrar?; ¿Cuál es su motivación? *(individual c/post -it).*
   - *5 minutos individual punteo rápido*
   - *Pegar en papelógrafo y resumen breve*

3. Desde su perspectiva, ¿Qué generan las distintas áreas o actividades del Museo en las audiencias previamente identificadas? Ideas, recuerdos, sensaciones, mensajes, reflexiones *(grupal c/pauta)*

4. Considerando las distintas áreas y las audiencias ya caracterizadas, ¿Qué nuevas audiencias les gustaría convocar? Y ¿Cómo creen que podríamos llegar a ellas? (*grupal c/pauta optativa de aplicar, sino diálogo guiado).*

2) Pauta de preguntas GD equipos MMDH

Estudio Audiencias 2025

Identificación de la actividad

Actividad	Grupo de discusión N° 2
Público objetivo	personas mediadoras- Área Educación Museo
Día realización	Lunes 01.09.2025
Horario	15.00-17.30 hrs
Lugar	Sala auditorio MMDH

Preguntas:

1. ¿Coinciden con esta identificación de audiencias recurrentes en el Museo?; ¿Coinciden con la clasificación?; ¿Qué ajustes harían?
   - *Mostrar públicos identificados en GD jefaturas clasificadas en 3 categorías.*
   - *Generar/ajustar clasificación en diálogo guiado*

2. Desde su perspectiva, ¿qué generan cada una de las áreas y actividades del museo en las audiencias identificadas? Considere ideas, sensaciones, reflexiones, entre otros.
   - *Trabajo grupal con pauta*

3. ¿Cuáles son los puntos fuertes o los elementos destacados de las muestras, áreas, actividades del Museo?; ¿Por qué?; ¿Qué podría mejorar?
   - *Trabajo grupal*
   - *Respuestas en post-it se pegan en papelógrafo*

4. Considerando las distintas áreas y las audiencias ya caracterizadas, ¿ Qué audiencias les parece podrían sumarse o potenciarse como audiencias recurrentes del museo? Y ¿Cómo creen que podríamos llegar a ellas?
   (*grupal c/pauta optativa de aplicar, sino diálogo guiado).*

3) Pauta de preguntas GD público general

Estudio Audiencias 2025

Identificación de la actividad

Actividad	Grupo de discusión N°
Público objetivo	Público general
Día realización	
Horario	18.00-19.30 hrs
Lugar	Sala MMDH

Preguntas:

1. ¿Por qué creen que las personas van al Museo?; ¿Qué esperan encontrar?; ¿Cuál es su motivación? *(diálogo guiado, profundizar de ser necesario)*

2. ¿Cuáles son los puntos fuertes o los elementos destacados de las muestras, áreas, actividades del Museo?; ¿Por qué? *(diálogo guiado, profundizar de ser necesario)*

3. ¿ Cuáles son los puntos o elementos que podría mejorar el Museo (muestras, áreas, actividades) para contar con mayor público o diversificar sus audiencias?; ¿Qué propuestas se les ocurren para lograr este objetivo? *(diálogo guiado, profundizar de ser necesario)*

Anexo 3: Guías orientadoras aplicadas

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

Estudio Audiencias 2025

Desde su perspectiva, ¿qué generan cada una de las áreas y actividades del museo en las audiencias identificadas? Considere ideas, sensaciones, reflexiones, entre otros.

Audiencias	Áreas y actividades del Museo			
	Muestra principal y recorridos	Exposiciones temporales	Actividades educativas	Actividades de extensión

Área Dirección

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

Estudio Audiencias 2025

Considerando las distintas áreas y las audiencias ya identificadas, ¿Qué nuevas audiencias les gustaría convocar?; ¿Cómo creen que podríamos llegar a ellas?

Nuevas audiencias identificadas	Estrategias, acciones y medidas para convocarles

Anexo 4: Formulario de inscripción en papel

Consulta de participación en grupo discusión del Museo de la Memoria y los Derechos Humanos

El Museo de la Memoria y los DDHH está realizando un **estudio cualitativo de audiencias**, a través de un diálogo en grupos de discusión. Esto permitirá conocer a quienes visitan el Museo y mejorar la experiencia de las y los usuarios.
Si usted está dispuesta/o a participar, le solicitamos completar los siguientes datos personales para convocarles.

Agradecemos desde ya su participación

1. Nombre completo:
2. Edad:

3.Género (marque con una X)

_____ Femenino
_____ Masculino
_____ No binarie
_____ Trans
_____ Otro

4. Correo electrónico:
5. WhatsApp:
6. País de origen:
7. Si reside en Chile, señalar la comuna de residencia:

8.Nivel de escolaridad (marque con una X)

_____ Enseñanza Básica
_____ Enseñanza Media
_____ Enseñanza Técnica
_____ Enseñanza Universitaria incompleta
_____ Enseñanza Universitaria completa
_____ Postgrados
_____ Otro

9.Veces que ha visitado el museo (marque con una X)

_____ Primera vez
_____ Segunda vez
_____ Más de dos veces

Anexo 5: Invitaciones diseñadas





Anexo 6: Formulario virtual - Google forms

Área Dirección

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

Estudio de Audiencias

Como **Museo de la Memoria y los Derechos Humanos,** estamos llevando a cabo un **estudio de audiencias** para comprender mejor la experiencia de quienes nos visitan. En este contexto, nos gustaría invitarte a participar en un grupo de discusión, ¡siendo el único requisito para participar es tener más de 18 años, y haber visitado alguna vez el museo!

Tu colaboración será muy valiosa para conocer tus apreciaciones y propuestas respecto a nuestra exposición principal o temporal, el centro de documentación, y las actividades educativas o de extensión.

Nos pondremos en contacto contigo, muchas gracias por tu interés.

Título de imagen

Indica tu nombre y apellido *

Texto de respuesta breve

Correo electrónico: *

Texto de respuesta breve

Teléfono de contacto: *

Texto de respuesta breve

Marca los horarios que más te convienen para participar de un grupo de discusión *
(puede ser más de una opción)

Anexo 7: Mailyng masivo enviado por el Museo

Participa en el estudio de audiencias del Museo de la Memoria y los DDHH

Queremos invitarte a ser parte de nuestro **estudio de audiencias**, una iniciativa que busca comprender mejor la experiencia de quienes visitan el Museo de la Memoria y los Derechos Humanos.

Tu aporte será fundamental en un grupo de discusión, **donde recogeremos impresiones y propuestas** sobre nuestra exposición principal, las exposiciones temporales, el Centro de Documentación y nuestras actividades educativas o de extensión.

Si deseas participar, **inscríbete en el siguiente enlace**, y selecciona el día y horario que más te acomode. Una vez inscrito, nos pondremos en contacto contigo para confirmarte los detalles.

Para más información, puedes escribirnos a **audienciasddhh@gmail.com** o llamarnos al +56 9 5065 2643.

¡Muchas gracias por tu colaboración!

* La información que nos proporciones será utilizada exclusivamente para este estudio y no tendrá ningún uso comercial ni distinto al señalado.

Inscríbete en el formulario

* Botón de “Incríbete en el formulario” remite a Google forms que se registra en Anexo 6.

Anexo 8: Ejemplos de contactos realizados durante la convocatoria

1) Correos electrónicos



Invitación a participar en el Estudio de Audiencias 2025 – Museo de la Memoria y DD.HH.

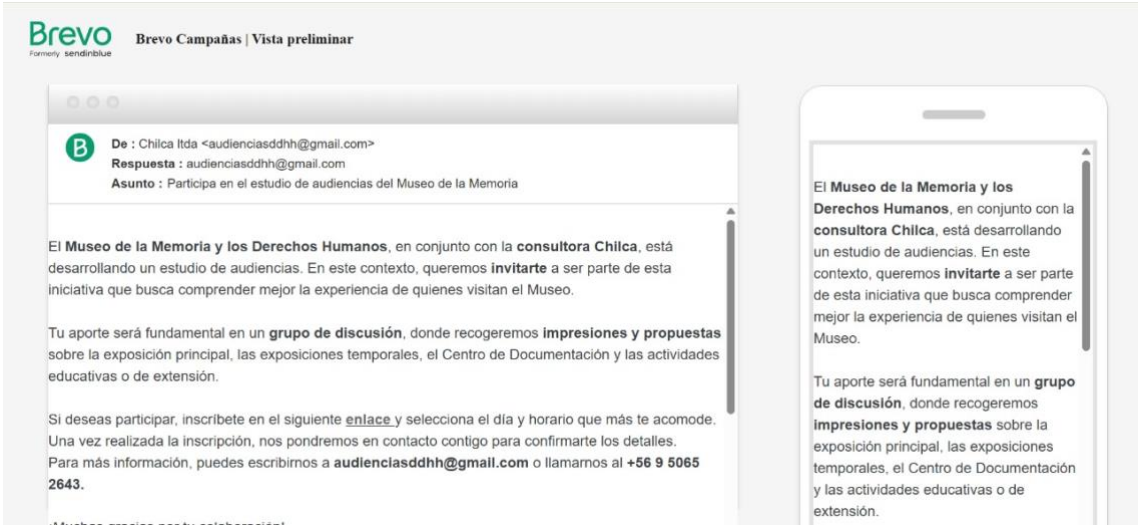
EstudioAudiencias Audiencias MMDH <audienciasddhh@gmail.com> mar, 16 sept, 4:33 p.m.
para fransilva99

Estimada Francisca,

Junto con saludarle, me presento: mi nombre es Fernanda Muñoz y soy parte del **equipo de Chilca Consultora**, que actualmente colabora con el **Museo de la Memoria y los Derechos Humanos** en el marco del *Estudio de Audiencias 2025*.

El propósito de este estudio es conocer las percepciones y experiencias de quienes visitan el Museo, con el fin de **mejorar sus exposiciones, actividades y recorridos.** Para ello, estamos organizando grupos de conversación presenciales y virtuales, de aproximadamente **1 hora y 15 minutos**, en los cuales las y los participantes podrán compartir su opinión y vivencia.

Queremos invitarle cordialmente a participar en una de estas sesiones. Hasta el momento, tenemos agendados los siguientes espacios para la próxima semana:



Brevo Campañas | Vista preliminar

De : Chilca ltda <audienciasddhh@gmail.com>
Respuesta : audienciasddhh@gmail.com
Asunto : Participa en el estudio de audiencias del Museo de la Memoria

El **Museo de la Memoria y los Derechos Humanos**, en conjunto con la **consultora Chilca**, está desarrollando un estudio de audiencias. En este contexto, queremos **invitarte** a ser parte de esta iniciativa que busca comprender mejor la experiencia de quienes visitan el Museo.

Tu aporte será fundamental en un **grupo de discusión**, donde recogeremos **impresiones y propuestas** sobre la exposición principal, las exposiciones temporales, el Centro de Documentación y las actividades educativas o de extensión.

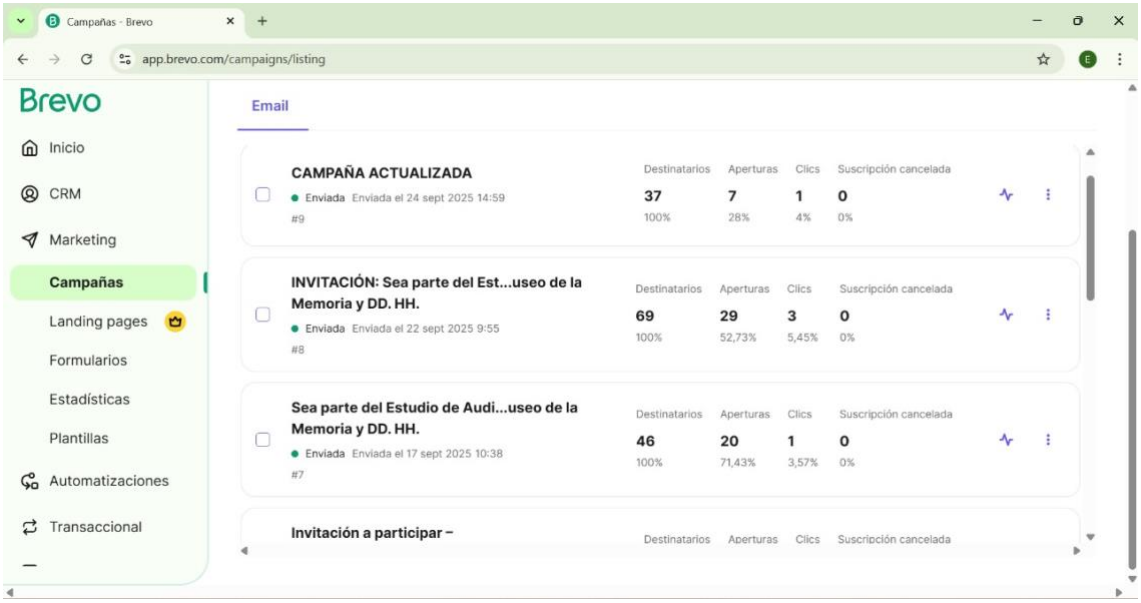
Si deseas participar, inscríbete en el siguiente enlace y selecciona el día y horario que más te acomode. Una vez realizada la inscripción, nos pondremos en contacto contigo para confirmarte los detalles. Para más información, puedes escribirnos a **audienciasddhh@gmail.com** o llamarnos al **+56 9 5065 2643.**

El **Museo de la Memoria y los Derechos Humanos**, en conjunto con la **consultora Chilca**, está desarrollando un estudio de audiencias. En este contexto, queremos **invitarte** a ser parte de esta iniciativa que busca comprender mejor la experiencia de quienes visitan el Museo.

Tu aporte será fundamental en un **grupo de discusión**, donde recogeremos **impresiones y propuestas** sobre la exposición principal, las exposiciones temporales, el Centro de Documentación y las actividades educativas o de extensión.

Área Dirección

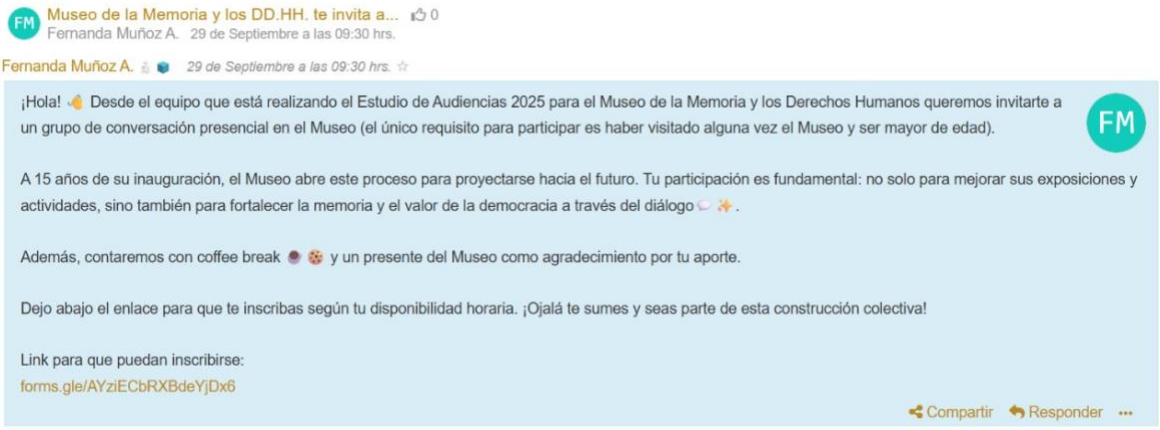
INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES





Área Dirección

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES


Museo de la Memoria y los DD.HH. te invita a... 0
Fernanda Muñoz A. 29 de Septiembre a las 09:30 hrs.

Fernanda Muñoz A. *29 de Septiembre a las 09:30 hrs.*

¡Hola! Desde el equipo que está realizando el Estudio de Audiencias 2025 para el Museo de la Memoria y los Derechos Humanos queremos invitarte a un grupo de conversación presencial en el Museo (el único requisito para participar es haber visitado alguna vez el Museo y ser mayor de edad).

A 15 años de su inauguración, el Museo abre este proceso para proyectarse hacia el futuro. Tu participación es fundamental: no solo para mejorar sus exposiciones y actividades, sino también para fortalecer la memoria y el valor de la democracia a través del diálogo.

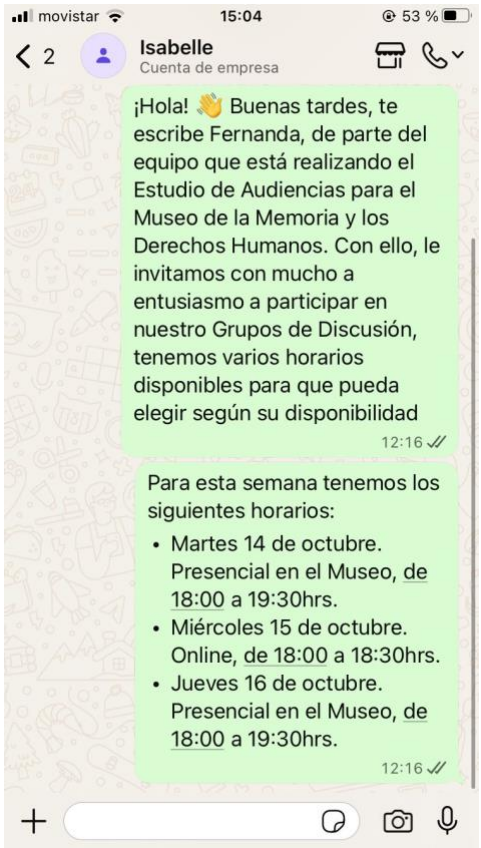
Además, contaremos con coffee break y un presente del Museo como agradecimiento por tu aporte.

Dejo abajo el enlace para que te inscribas según tu disponibilidad horaria. ¡Ojalá te sumes y seas parte de esta construcción colectiva!

Link para que puedan inscribirse:
forms.gle/AYziECbRXBdeYjDx6

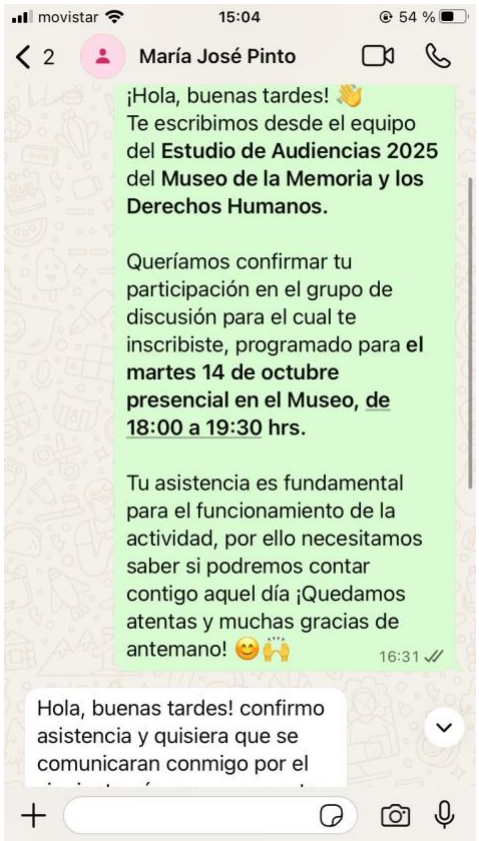
Compartir Responder

1) Mensajes vía WhatsApp


movistar 15:04 53 %
2 Isabelle
Cuenta de empresa

¡Hola! 👋 Buenas tardes, te escribe Fernanda, de parte del equipo que está realizando el Estudio de Audiencias para el Museo de la Memoria y los Derechos Humanos. Con ello, le invitamos con mucho a entusiasmo a participar en nuestro Grupos de Discusión, tenemos varios horarios disponibles para que pueda elegir según su disponibilidad 12:16

Para esta semana tenemos los siguientes horarios:
- Martes 14 de octubre. Presencial en el Museo, de 18:00 a 19:30hrs.
- Miércoles 15 de octubre. Online, de 18:00 a 18:30hrs.
- Jueves 16 de octubre. Presencial en el Museo, de 18:00 a 19:30hrs. 12:16


movistar 15:04 54 %
2 María José Pinto

¡Hola, buenas tardes! 👋
Te escribimos desde el equipo del **Estudio de Audiencias 2025** del **Museo de la Memoria y los Derechos Humanos.**

Queríamos confirmar tu participación en el grupo de discusión para el cual te inscribiste, programado para **el martes 14 de octubre presencial en el Museo, de 18:00 a 19:30 hrs.**

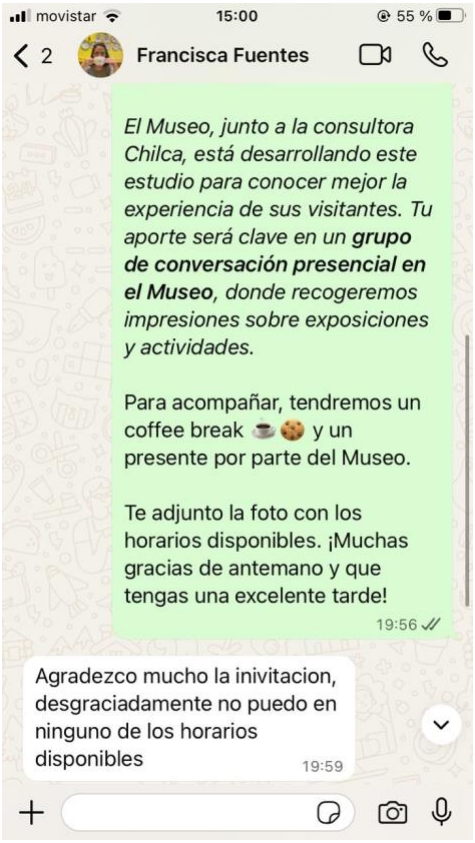
Tu asistencia es fundamental para el funcionamiento de la actividad, por ello necesitamos saber si podremos contar contigo aquel día ¡Quedamos atentas y muchas gracias de antemano! 😊🙌 16:31

Hola, buenas tardes! confirmo asistencia y quisiera que se comunicaran conmigo por el

Área Dirección

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES





Anexo 9: Listas de asistencia GD presenciales

Estudio Audiencias 2025

Listado de asistencia

MUSEO DE LA MEMORIA Y LOS DERECHOS HUMANOS

Fecha: 25/08/2025 Horario: 10°°- 11 30 Lugar: Auditorio MMDH

N°	NOMBRE	CARGO	SEXO (H/M)	EDAD	FIRMA
1	MARIA LUISA ORTIZ	JEFA COLECC e JUV.	M	67	
2	Soledad Díaz de los R.	Archivera - Bibliot	M	59	Soledad
3	LARA SIERRA PRADO	Diseñadora de contenidos expositivos	M	28	
4	Paula Solimano Aninat	Jefa de museografía y Exposiciones	M	34	Paula Solimano.
5	Alejandra Ibarra Arriagada	Jefa Extensión y Producción	F	51	
6	Magdalena Garretón Sdr	Coordinadora General	F	54	
7	FRANCISCA DÁVALOS BACHELET	Relaciones Internacionales	M	41	
8	Sandra Pineiro	Jefa de Educación y Audiencias	F	56	
9	Moisés Zúñiga N.	Editor de contenidos	H	32	
10	Mª Fda García I.	Directora Ejecutiva	F	49	

Área Dirección

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

1

Estudio Audiencias 2025

Listado de asistencia

MUSEO DE LA MEMORIA Y LOS DERECHOS HUMANOS

Fecha: 01/09/2025 Horario: 15:00 Lugar: Sala Museo

N°	NOMBRE	CARGO	SEXO (H/M)	EDAD	FIRMA
1	Paula Andrade	Profesional de aprendizaje y mediación	M/F	30	
2	Dani Aburto F.	Mediadora Bilingüe	NB	32	
3	Florencia Vergara	mediadora bilingüe	F	35	Florencia Vergara Aguilera
4	Francisco San Martín	mediador bilingüe	M	45	
5	Agustina Ramírez	Encargada CEDAV	NB	38	
6	RODRIGO IBARRA	COORDINADOR DE ACCESIBILIDAD E INCLUSIÓN / ARCHIVO	M	43	
7	JUAN C. VEGA	ENCARGADO CEDOC	M	61	
8	Tomás Ciudad J.	Recepcionista	M/F	30	
9	Elisa León	Asist. Dirección Ej. - Recepción	F	60	
10					

Área Dirección

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

Estudio Audiencias 2025

Listado de asistencia

MUSEO DE LA MEMORIA Y LOS DERECHOS HUMANOS

Fecha: 01 Septiembre 2025 Horario: 15:00 Lugar: Sala Museo

N°	NOMBRE	CARGO	SEXO (H/M)	EDAD	FIRMA
1	Elena Mattioletti A.	Profesional de Proyectos de Promoción e Investigac	M	27	
2	Jeremy Albornoz	Asistente de investigación (Ex CEDAV)	H	30	
3	Isabella Zazzali González	Mediadora Bilingüe	M	23	
4	Valentina Castillo Astudillo	Mediadora Bilingüe Contingencia	M	24	
5	Trinidad Garnham	Mediadora Bilingüe	M	27	
6	Álvaro Peñailillo	Mediador	H	27	
7					
8					
9					
10					

Área Dirección

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

Estudio Audiencias 2025

Listado de asistencia

Fecha: 02/09/2025 Horario: 15^00 Lugar: Sala Museo

N°	NOMBRE	CARGO	SEXO (H/M)	EDAD	FIRMA
1	MICKA VILINA	PRODUCTORA MUSEOGRÁFICA	M	31	
2	Catalina Venegas	Productora - Extensión	M	30	
3	CAMILO PARADA ORTIZ	PRODUCTOR - EXTENSION	NB	49	
4	BRUNO ALARCÓN	SONIDO	M	36	
5	Alejandra Ibarra	jefa extensión y prod	F	51	
6	Alonso Arancibia	Técnico de sonido	H	27	
7					
8					
9					
10					

Área Dirección

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

Estudio Audiencias 2025

Listado de asistencia

Fecha: 01-10-25. Horario: 8:30 - 10h. Lugar: Escuela Ciudad Stgo.

N°	NOMBRE	CARGO	SEXO (H/M)	EDAD	FIRMA
1	Fernanda Bravo	Directora Esc. Stgo de Chile	M	37	
2	Carolina Sepúlveda	DIRECTORA SALA CUNA ESPACIO FELIZ	M	42	
3	Osvaldo Valenzuela	Sub Director Liceo La Fu	H	50	
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Área Dirección

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

Estudio Audiencias 2025

Listado de asistencia

MUSEO DE LA MEMORIA Y LOS DERECHOS HUMANOS

Fecha: 7-10-25 Horario: 18-20h Lugar: MMDH -

N°	NOMBRE	CARGO	SEXO (H/M)	EDAD	FIRMA
1	Alvaro Maldones Tello	Profesor I/C. Escolar	H	31	
2	Carolina Viollo Zamorano	Profesora Historia	M	30	Carolina V.
3	Gladys Avedaño	Pensionada	M	69	
4	Arleny Salguero Racanac	Analista División Universitaria Subsecretaria Ed. Superior	M	42	
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Área Dirección

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

Estudio Audiencias 2025

Listado de asistencia

MUSEO DE LA MEMORIA Y LOS DERECHOS HUMANOS

Fecha: 9/10/2025 Horario: 18-20 HRS. Lugar: MMDH

N°	NOMBRE	CARGO	SEXO (H/M)	EDAD	FIRMA
1	Marlen González	Ejecutiva Comercial	M	51	
2	Patricia Loredo	Coordinadora de Colectivo Sin Fronteras	F	55	
3	VICENTE MUÑOZ	ESTUDIANTE INGENIERÍA EN GESTIÓN	H	20	
4	Mónica Acdo Nubiles	Profesora	F	62	
5	[illegible]	Gerente Eº DE ARTE	F	47	
6					
7					
8					
9					
10					

Área Dirección

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

CHILCA

Estudio Audiencias 2025

Listado de asistencia

MUSEO DE LA MEMORIA Y LOS DERECHOS HUMANOS

Fecha: 13/10/2025 Horario: 10-12hs. Lugar: Sitio Memoria José Domingo Cañas

N°	NOMBRE	CARGO	SEXO (H/M)	EDAD	FIRMA
1	Lucas Schiappacasse	Archivero	H	32	
2	Alexandra Pérez Dahil	Pasante	M	23	
3	Marta Cisterna	Directora	M	58	
4	Gabriel Zuarín f.	comisión de observadores	M	30	
5	Luciano García	Administración / F1367	H	57	
6	Hazel Stringer	Pasante	M	20	
7					
8					
9					
10					

Área Dirección

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

Estudio Audiencias 2025

Listado de asistencia

MUSEO DE LA MEMORIA Y LOS DERECHOS HUMANOS

Fecha: 14/10/2025 Horario: 18°° – 20°° Lugar: MMDH

N°	NOMBRE	CARGO	SEXO (H/M)	EDAD	FIRMA
1	Oscar Palma B	Estudiante	M	37	
2	Lukas Castro Ramirez	Estudiante	M	21	
3	María José Pinto	Estudiante	H	22	
4	CARLOS GONZALEZ VERGARA	ACTOR Y GESTOR CULTURAL	H	52.	
5	Fernando Franco Márquez	Estudiante	H	22	
6					
7					
8					
9					
10					

Área Dirección

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

Estudio Audiencias 2025

Listado de asistencia

MUSEO DE LA MEMORIA Y LOS DERECHOS HUMANOS

Fecha: 16/10/2025. Horario: 18-19:30 hrs. Lugar: MMDH

N°	NOMBRE	CARGO	SEXO (H/M)	EDAD	FIRMA
1	José Cavieres A.	Profesor.	H	35	
2	Sebastián Arcau	Estudiante	H	22	
3	Lucas Pardo Parada	Estudiante	H	21	
4	Bastian Macaya	Estudiante	H	22	
5	Daniel Millanao Hernández	Trabajador Social	M	41	
6	Martina Lira	Estudiante	M	23	
7					
8					
9					
10					

Área Dirección

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

Estudio Audiencias 2025

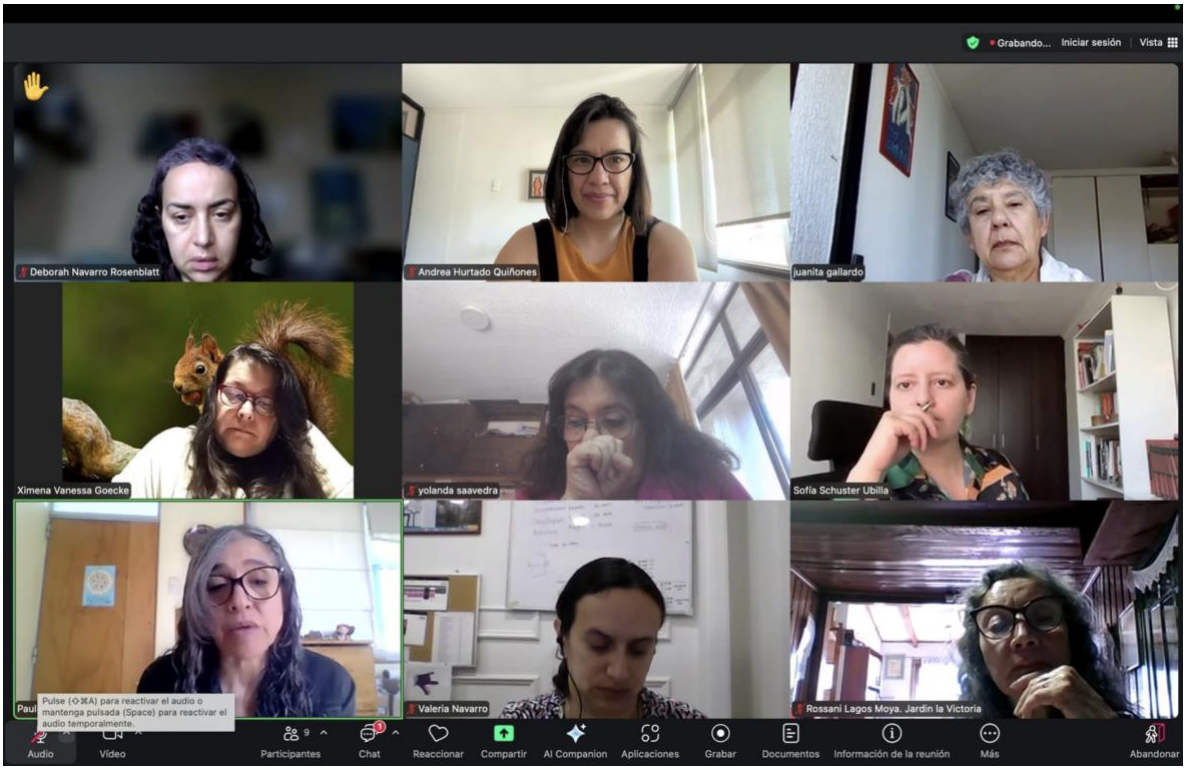
Listado de asistencia

Fecha: 22/10/2025 Horario: 18[00] - 19[32] Lugar: MMDH

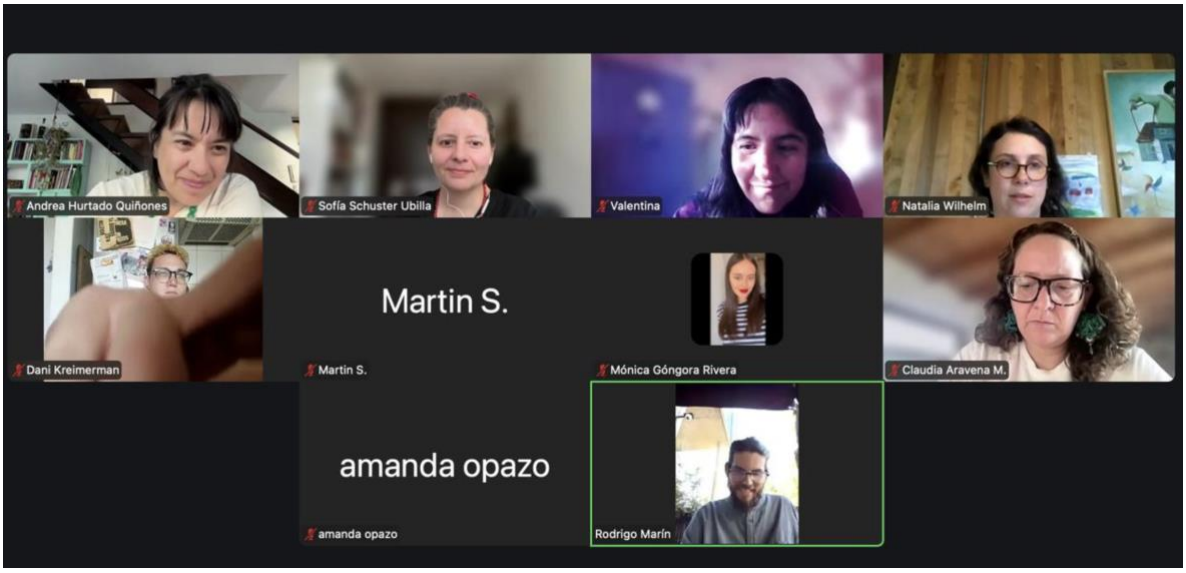
N°	NOMBRE	CARGO	SEXO (H/M)	EDAD	FIRMA
1	Patricio Labarca	Independiente	H	40	
2	Nicole Matus	TENS	M	37	
3	HILMAR CANALES	AGENTE DE Gestión Social	M	35	
4	Kimberly Salazar	Asistente de investigación	M	28	
5					
6					
7					
8					
9					
10					

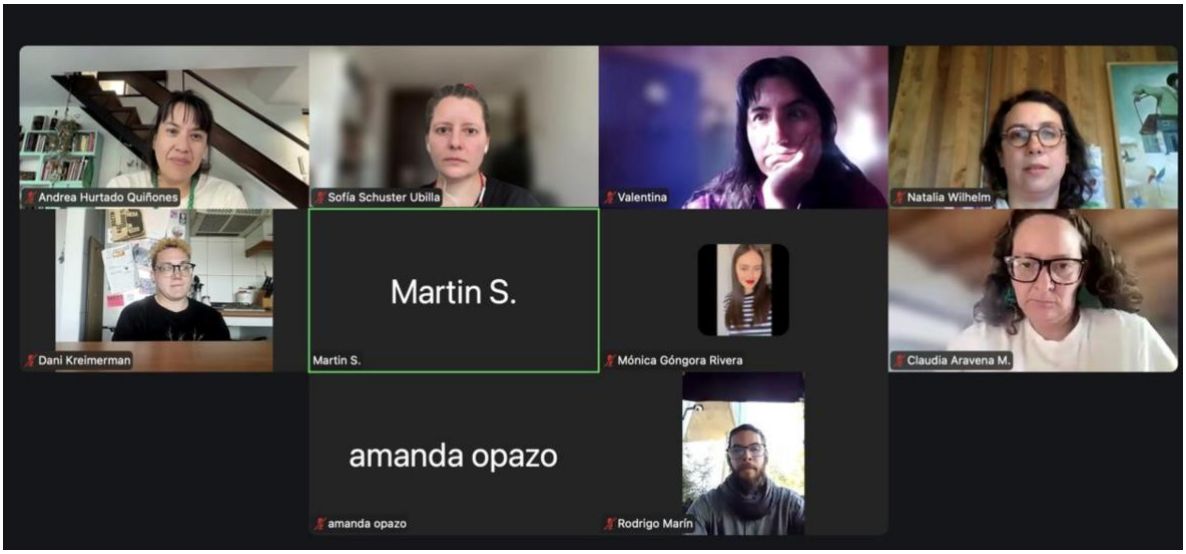
Anexo 10: Registro fotográfico de GD virtuales y algunos GD presenciales

1) **GD Virtual realizado el 08/10 de 10-11:30 hrs.**



2) **GD Virtual realizado el 15/10 de 18:00-19:30 hrs.**

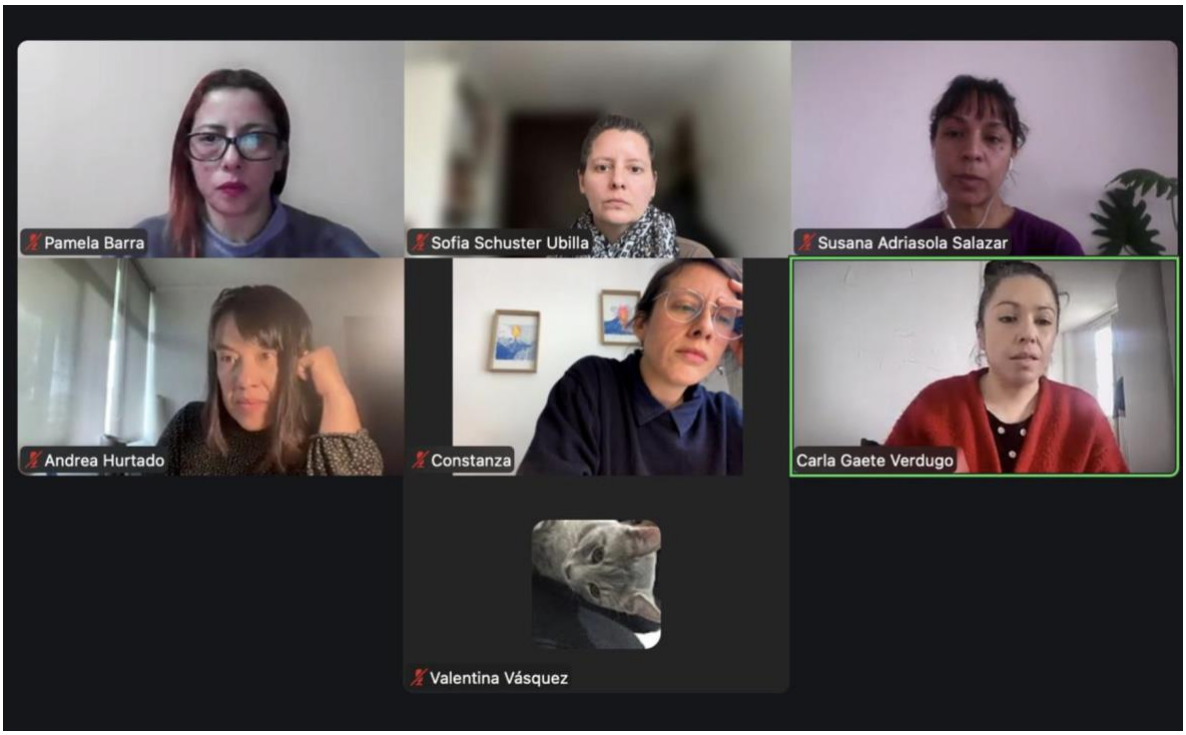


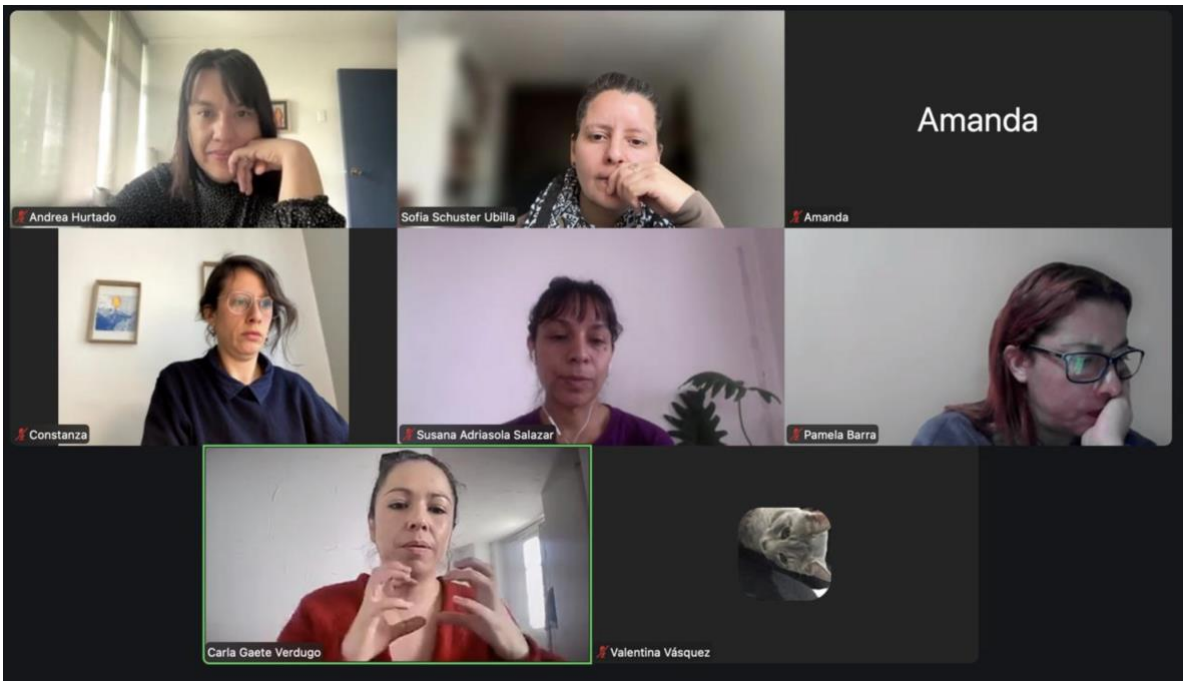


3) <u>GD Virtual realizado el 23/10 de 10:00-11:30 hrs.</u>

Área Dirección

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES





4) **<u>GD presencial con equipos directivos de establecimientos educacionales realizado el 01/10 de 08:30-10:30 hrs.</u>**

Área Dirección

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES





1) <u>GD presenciales realizados en el Museo.</u>

Área Dirección

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES





Área Dirección

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES



Área Dirección

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES





Área Dirección

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES





Área Dirección

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES





Anexo 11: Correos de coordinación con contraparte técnica MMDH

Gmail Chilca Capacitaciones <chilca.capacitaciones@gmail.com>

Reunión hito inicio Estudio de audiencias 2025

6 mensajes

Chilca Capacitaciones <chilca.capacitaciones@gmail.com> 12 de agosto de 2025, 2:52 p.m.
Para: Magdalena Garretón <mgarreton@mmdh.cl>, eramirez@mmdh.cl, fdavalos@mmdh.cl Estimadas

Magdalena, Elizabeth y Francisca:

Junto con saludar, agradecemos la reunión sostenida hoy y compartimos el acta de la misma.
Por favor si nos confirman fecha de firma de contrato y si necesitan algún documento nuestro para dichas gestiones.

Saludos cordiales y seguimos en contacto, Equipo
Chilca

2 archivos adjuntos

Acta Reunión Hito inicio (12.08.2025) 2.docx
209K

Acta Reunión Hito inicio (12.08.2025) 2.pdf
199K

Chilca Capacitaciones <chilca.capacitaciones@gmail.com> 20 de agosto de 2025, 2:53 p.m.
Para: Magdalena Garretón <mgarreton@mmdh.cl>, eramirez@mmdh.cl, fdavalos@mmdh.cl Estimadas:

Junto con saludar, agradeceríamos si por favor nos confirman si están de acuerdo con acta enviada con acuerdos reunión hito de inicio Estudio de audiencias MMDH 2025 y/o si tienen alguna sugerencia de cambio.
Asimismo, si por favor nos confirman fecha de firma de contrato y si necesitan algún documento nuestro para dichas gestiones, ya que no podemos iniciar actividades sin tener firmado este documento.

Saludos cordiales, Equipo
Chilca

[Texto citado oculto]

Magdalena Garretón <mgarreton@mmdh.cl> 20 de agosto de 2025, 3:55 p.m.
Para: Chilca Capacitaciones <chilca.capacitaciones@gmail.com>, Elizabeth Ramirez <eramirez@mmdh.cl>, Francisca Davalos <fdavalos@mmdh.cl>

Estimadas, junto con saludar, les escribirá Alejandro Navarro desde Recursos Humanos para realzar el contrato. Espero lo puedan firmar el lunes, después del focus que tenemos.
un abrazo,

MAGDALENA GARRETÓN SOLER
COORDINADORA GENERAL
MUSEO DE LA MEMORIA Y LOS DERECHOS HUMANOS
MATUCANA 501, METRO QUINTA NORMAL - SANTIAGO – CHILE
FONO +56225979615 celular +56934335483
www.museodelamemoria.cl

MUSEO DE LA MEMORIA Y LOS DERECHOS HUMANOS

20 MEMORIA JOVEN 25 Voces de Niñez y Adolescencia

De: Chilca Capacitaciones <chilca.capacitaciones@gmail.com>
Enviado: miércoles, 20 de agosto de 2025 14:53
Para: Magdalena Garretón <mgarreton@mmdh.cl>; Elizabeth Ramirez <eramirez@mmdh.cl>; Francisca Davalos <fdavalos@mmdh.cl>
Asunto: Re: Reunión hito inicio Estudio de audiencias 2025

[Texto citado oculto]

Elizabeth Ramirez <eramirez@mmdh.cl> 21 de agosto de 2025, 5:06 p.m.
Para: Chilca Capacitaciones <chilca.capacitaciones@gmail.com>, Magdalena Garretón <mgarreton@mmdh.cl>, Francisca Davalos <fdavalos@mmdh.cl>

Estimadas,
Para ir cerrando temas pendientes: el acta está confirmada. Saludos cordiales,

Elizabeth Ramírez Vargas

De: Chilca Capacitaciones <chilca.capacitaciones@gmail.com>
Enviado: miércoles, 20 de agosto de 2025 14:53
Para: Magdalena Garretón <mgarreton@mmdh.cl>; Elizabeth Ramirez <eramirez@mmdh.cl>; Francisca Davalos <fdavalos@mmdh.cl>
Asunto: Re: Reunión hito inicio Estudio de audiencias 2025

[Texto citado oculto]

Chilca Capacitaciones <chilca.capacitaciones@gmail.com> 21 de agosto de 2025, 7:03 p.m.
Para: Magdalena Garretón <mgarreton@mmdh.cl>
CC: Elizabeth Ramirez <eramirez@mmdh.cl>, Francisca Davalos <fdavalos@mmdh.cl>

Estimada Magdalena:
Junto con saludar, agradecemos tus gestiones y quedamos en atención por si necesitan otros documentos para la firma.
Es clave para nuestro sistema de gestión de calidad iniciar actividades con contratos firmados u Órdenes de Compra aceptadas.

Saludos cordiales y seguimos en contacto,
Equipo Chilca

[Texto citado oculto]

Chilca Capacitaciones <chilca.capacitaciones@gmail.com> 21 de agosto de 2025, 7:06 p.m.
Para: Elizabeth Ramirez <eramirez@mmdh.cl>
CC: Magdalena Garretón <mgarreton@mmdh.cl>, Francisca Davalos <fdavalos@mmdh.cl> Estimada Elizabeth:

Junto con saludar, agradecemos la confirmación.

Saludos cordiales, Equipo
Chilca

[Texto citado oculto]

Logos 2025

3 mensajes

Magdalena Garretón <mgarreton@mmdh.cl> 12 de agosto de 2025, 12:15 p.m.
Para: Chilca Capacitaciones <chilca.capacitaciones@gmail.com> CC:
Elizabeth Ramirez <eramirez@mmdh.cl>

Estimadas
Junto con saludar, envio logos.
Saludos.

MAGDALENA GARRETÓN SOLER
COORDINADORA GENERAL

MUSEO DE LA MEMORIA Y LOS DERECHOS HUMANOS
MATUCANA 501, METRO QUINTA NORMAL - SANTIAGO – CHILE
FONO +56225979615 celular +56934335483
www.museodelamemoria.cl

6 archivos adjuntos

PLuma negra vertical.png
288K

Recurso 3.png
117K

Recurso 4.png
91K

solido blanco.png
184K

Pluma blanca vertical.png
146K

Manual logo AnÞo temaìtico 2025.pdf
2500K

Chilca Capacitaciones <chilca.capacitaciones@gmail.com> 12 de agosto de 2025, 2:53 p.m.
Para: Magdalena Garretón <mgarreton@mmdh.cl>
CC: Elizabeth Ramirez <eramirez@mmdh.cl>, fdavalos@mmdh.cl

Estimadas Magdalena, muchas gracias, logos recibidos.

Saludos cordiales y seguimos en contacto,
Equipo Chilca
[Texto citado oculto]

Acta Reunión Hito inicio (12.08.2025) 2.docx
209K

Chilca Capacitaciones <chilca.capacitaciones@gmail.com> 28 de agosto de 2025, 12:31 p.m.
Para: Víctor Josue Vargas <victor.vargas.r@ug.uchile.cl>

Víctor: Hola! Comparto los logos para invitaciones.
Saludos,
Sofía
[Texto citado oculto]

6 archivos adjuntos

PLuma negra vertical.png
288K

Recurso 3.png
117K

Recurso 4.png
91K

solido blanco.png
184K

QR y Correo de respaldo

7 mensajes

Chilca Capacitaciones <chilca.capacitaciones@gmail.com> 14 de agosto de 2025, 10:29 a.m.
Para: Magdalena Garretón <mgarreton@mmdh.cl>, Elizabeth Ramirez <eramirez@mmdh.cl>, fdavalos@mmdh.cl Estimadas,

Buen día, esperando que todo vaya bien.

De acuerdo a lo acordado, creamos un correo para respaldar la información del formulario para que todas podamos tener acceso a la BBDD.

respaldochilcatalleresestudios@gmail.com
Clave: MMDH2025

Y les adjuntamos el QR con el formulario, si tienen sugerencias, estaremos atentas.

Te invitamos a participar de un estudio que ayudará al Museo a mejorar y podrás aportar con tus propuestas.

Gracias, Andrea

y Sofía.

QR MMDH.jpeg
54K

Elizabeth Ramirez <eramirez@mmdh.cl> 14 de agosto de 2025, 12:30 p.m.
Para: Chilca Capacitaciones <chilca.capacitaciones@gmail.com>, Magdalena Garretón <mgarreton@mmdh.cl>, Francisca Davalos <fdavalos@mmdh.cl>

Estimadas:

Sugiero un cambio en el texto de bienvenida al formulario que aparece escaneando el QR.

LO QUE APARECE ESCANEANDO EL QR

Te invitamos a participar de un estudio que ayudará al Museo de la Memoria y los Derechos Humanos a mejorar y podrás aportar con tus propuestas.

¡¡¡Hola!!!

Gracias por tu interés y ganas de aportar.

De acuerdo a la información que nos proporciones te contactaremos para invitar a un Grupo de Discusión (presencial o virtual) en el que hablaremos de tú experiencia como visitante del MMDH. Esta información es

exclusiva de este estudio y no usará con un fin comercial u otro

¡Muchas Gracias!

PROPUESTA DE TEXTO

¡Hola!
Gracias por tu interés y tus ganas de aportar.

Te invitamos a participar de un estudio que ayudará al Museo de la Memoria y los Derechos Humanos a conocer sus públicos. Tus ideas y propuestas serán muy valiosas. Con la información

que nos entregues podrás ser parte de un Grupo de Discusión (presencial o virtual), donde conversaremos sobre tu experiencia en el MMDH.

La información que nos proporciones será utilizada únicamente para este estudio y no tendrá ningún uso comercial ni de otro tipo.

¡Muchas gracias por tu colaboración!

Saludos, Elizabeth

ELIZABETH G. RAMÍREZ VARGAS
ASISTENTE DE PROYECTOS

MUSEO DE LA MEMORIA Y LOS DERECHOS HUMANOS
MATUCANA 501, METRO QUINTA NORMAL - SANTIAGO – CHILE
FONO +56225979615
www.museodelamemoria.cl

De: Chilca Capacitaciones <chilca.capacitaciones@gmail.com>
Enviado: jueves, 14 de agosto de 2025 10:29
Para: Magdalena Garretón <mgarreton@mmdh.cl>; Elizabeth Ramirez <eramirez@mmdh.cl>; Francisca Davalos <fdavalos@mmdh.cl>
Asunto: QR y Correo de respaldo

[Texto citado oculto]

Francisca Davalos <fdavalos@mmdh.cl> 18 de agosto de 2025, 4:00 p.m.
Para: Elizabeth Ramirez <eramirez@mmdh.cl>, Chilca Capacitaciones <chilca.capacitaciones@gmail.com>, Magdalena Garretón <mgarreton@mmdh.cl>

Estimadas,

Junto con saludar, y esperando se encuentren bien, al meterme al formulario vía Qr, ninguna pregunta está como "obligatoria" por lo que podrían no contestarse algunas. No tengo claridad si esto fue pensado así.

Saludos!

Francisca Dávalos Bachelet
RELACIONES INTERNACIONALES
(56) 225979615

MUSEO DE LA MEMORIA Y LOS DERECHOS HUMANOS
Matucana 501 — Metro Quinta Normal Santiago,
Chile
- museodelamemoria.cl

De: Elizabeth Ramirez <eramirez@mmdh.cl>
Enviado: jueves, 14 de agosto de 2025 12:30
Para: Chilca Capacitaciones <chilca.capacitaciones@gmail.com>; Magdalena Garretón <mgarreton@mmdh.cl>; Francisca Davalos <fdavalos@mmdh.cl>
Asunto: RE: QR y Correo de respaldo

[Texto citado oculto]

Chilca Capacitaciones <chilca.capacitaciones@gmail.com> 19 de agosto de 2025, 11:37 a.m.
Para: Francisca Davalos <fdavalos@mmdh.cl>
CC: Elizabeth Ramirez <eramirez@mmdh.cl>, Magdalena Garretón <mgarreton@mmdh.cl>

Buen día!
Gracias por sus sugerencias y aportes.
Conforme lo que indican, se ha ajustado encabezado formulario e incorporado que sean respuestas obligatorias.

Saludos cordiales, Equipo
Chilca
[Texto citado oculto]

Elizabeth Ramirez <eramirez@mmdh.cl> 21 de agosto de 2025, 4:57 p.m.
Para: Chilca Capacitaciones <chilca.capacitaciones@gmail.com>, Francisca Davalos <fdavalos@mmdh.cl> CC: Magdalena Garretón <mgarreton@mmdh.cl>

Estimadas:
Escribo sólo para dejar constancia, el QR está desactivado desde hoy según consta en información que llegó al correo respaldochilcatalleresestudios@gmail.com
Clave: MMDH2025

Saludos,
Elizabeth Ramírez Vargas

De: Chilca Capacitaciones <chilca.capacitaciones@gmail.com>
Enviado: Martes, 19 de Agosto de 2025 11:37
Para: Francisca Davalos <fdavalos@mmdh.cl>
CC: Elizabeth Ramirez <eramirez@mmdh.cl>; Magdalena Garretón <mgarreton@mmdh.cl>
Asunto: Re: QR y Correo de respaldo
[Texto citado oculto]

Chilca Capacitaciones <chilca.capacitaciones@gmail.com> 21 de agosto de 2025, 7:42 p.m.
Para: Andrea Hurtado Quiñones <andreahurtadoquinones@gmail.com>

:/
[Texto citado oculto]

Chilca Capacitaciones <chilca.capacitaciones@gmail.com> 21 de agosto de 2025, 7:44 p.m.
Para: Elizabeth Ramirez <eramirez@mmdh.cl>
CC: Francisca Davalos <fdavalos@mmdh.cl>, Magdalena Garretón <mgarreton@mmdh.cl>

Estimada Elizabeth:
Junto con saludar, agradecemos la aprobación del acta.
Asimismo, confirmamos que el QR que les enviamos sigue vigente para su escaneo, lo hemos corroborado. Quedamos atentas por si ustedes pueden escanearlo también.

Saludos cordiales y seguimos en contacto,

Gmail

Chilca Capacitaciones <chilca.capacitaciones@gmail.com>

Grupo de discusión Nº1- jefaturas y equipos MMDH

1 mensaje

Chilca Capacitaciones <chilca.capacitaciones@gmail.com> 25 de agosto de 2025, 1:51 p.m.
Para: Magdalena Garretón <mgarreton@mmdh.cl>, Francisca Davalos <fdavalos@mmdh.cl>, Elizabeth Ramirez <eramirez@mmdh.cl>

Estimadas:

Junto con saludar, agradecemos la sesión de hoy y compartimos 5 puntos relevantes para seguir el trabajo iniciado,

1. Adjuntamos las pautas con las que trabajamos ya que fueron solicitadas por integrantes del grupo que no alcanzaron a terminar. Les agradeceríamos compartirlas y si nos las hacen llegar por esta vía.

2. Aprovechamos de solicitar los materiales de los que hablamos hoy:
- caracterización y estadísticas del área de promoción
- cifras del área de comunicaciones
- informe de visitas y preguntas que les hacen a liceos (¿a qué vienen?)
- estudio de extensión que establecen comunas de proveniencia de visitantes.

3. Finalmente, sería ideal si podemos concertar grupo de discusión con equipo de extensión para el martes 2 de septiembre a las 3pm. Este punto lo hablamos con Alejandra al final de la reunión de hoy y le indicamos que debíamos coordinar con ustedes previamente.

4. Revisamos el formulario QR y a la fecha contamos con 12 respuestas.

5. Quedamos atentas a la firma del contrato pendiente.

Saludos cordiales y seguimos en contacto,
Equipo Chilca

Pauta Estudio Audiencias - GD jefaturas (MMDH, 25.08.2025).docx
198K

Gmail

Chilca Capacitaciones <chilca.capacitaciones@gmail.com>

Preguntas Grupo de discusión Equipo MMDH

Chilca Capacitaciones <chilca.capacitaciones@gmail.com> 12 de agosto de 2025, 3:24 p.m.
Para: Magdalena Garretón <mgarreton@mmdh.cl>, fdavalos@mmdh.cl, Elizabeth Ramirez <eramirez@mmdh.cl>

Estimadas,

Buenas tardes, de acuerdo a lo comprometido, les compartimos las preguntas a trabajar en el primer grupo de discusión, a realizarse el lunes 25 de agosto:

Preguntas:
Juicios:

1. ¿Qué audiencias recurrentes identifican en el Museo?
2. ¿Por qué creen que las personas vienen al Museo? ¿Qué esperan encontrar? ¿Cuál es su motivación? Evaluación:

1. ¿Cuáles son los puntos fuertes o los elementos destacados de la muestra principal? ¿por qué?
2. ¿Qué podría mejorar en la muestra principal?

Futuro:

1. ¿Qué les gustaría que las personas se lleven cuando visitan el museo? // Ideas, recuerdos, sensaciones, mensajes, reflexiones.
2. ¿Qué sueños tienen en relación a la muestra principal del museo?

Quedamos atentas a sus comentario o sugerencias.

Saludos cordiales,
Andrea y Sofía.

reunión

5 mensajes

Magdalena Garretón <mgarreton@mmdh.cl> 27 de agosto de 2025, 6:46 p.m.
Para: Chilca Capacitaciones <chilca.capacitaciones@gmail.com>
CC: Elizabeth Ramirez <eramirez@mmdh.cl>, Francisca Davalos <fdavalos@mmdh.cl>

Estimadas
Junto con saludar, les proponemos poder reunirnos virtualmente para comentarles acciones que podemos realizar para proveerles de contactos para los focus.
¿Pueden este jueves o viernes? quedamos
atentas,
saludos,

MAGDALENA GARRETÓN SOLER
COORDINADORA GENERAL

MUSEO DE LA MEMORIA Y LOS DERECHOS HUMANOS
MATUCANA 501, METRO QUINTA NORMAL - SANTIAGO – CHILE
FONO +56225979615 celular +56934335483
www.museodelamemoria.cl

Chilca Capacitaciones <chilca.capacitaciones@gmail.com> 28 de agosto de 2025, 8:29 a.m.
Para: Andrea Hurtado Quiñones <andreahurtadoquinones@gmail.com>

Hola! Puedo mañana viernes en la tarde después de reu cetram...si tú puedes antes, démosle nomás. Abrazo
Sofía
[Texto citado oculto]

Chilca Capacitaciones <chilca.capacitaciones@gmail.com> 28 de agosto de 2025, 12:35 p.m.
Para: Magdalena Garretón <mgarreton@mmdh.cl>
CC: Elizabeth Ramirez <eramirez@mmdh.cl>, Francisca Davalos <fdavalos@mmdh.cl>

Estimada Magdalena:
Junto con saludar, podemos agendar online mañana viernes 3pm. Quedamos atentas.

Saludos cordiales, Equipo
Chilca
[Texto citado oculto]

Elizabeth Ramirez <eramirez@mmdh.cl> 28 de agosto de 2025, 2:32 p.m.
Para: Chilca Capacitaciones <chilca.capacitaciones@gmail.com>, Magdalena Garretón <mgarreton@mmdh.cl> CC: Francisca Davalos <fdavalos@mmdh.cl>

Estimadas,
Escribo para confirmarles la reunión de mañana vienes a las 15:00 Hrs. Podemos hacerla Teams?

Saludos,

ELIZABETH G. RAMÍREZ VARGAS
ASISTENTE DE PROYECTOS

MUSEO DE LA MEMORIA Y LOS DERECHOS HUMANOS
MATUCANA 501, METRO QUINTA NORMAL - SANTIAGO – CHILE
FONO +56225979615
www.museodelamemoria.cl

De: Chilca Capacitaciones <chilca.capacitaciones@gmail.com>
Enviado: jueves, 28 de agosto de 2025 12:35
Para: Magdalena Garretón <mgarreton@mmdh.cl>
Cc: Elizabeth Ramirez <eramirez@mmdh.cl>; Francisca Davalos <fdavalos@mmdh.cl>
Asunto: Re: reunión

[Texto citado oculto]

Chilca Capacitaciones <chilca.capacitaciones@gmail.com> 28 de agosto de 2025, 3:52 p.m.
Para: Elizabeth Ramirez <eramirez@mmdh.cl>
CC: Magdalena Garretón <mgarreton@mmdh.cl>, Francisca Davalos <fdavalos@mmdh.cl>

Hola, gracias por la confirmación y no tenemos problema con esa plataforma.
Si Meet les queda más cómodo por favor nos envían link porque nosotras trabajamos con Zoom.

Gmail

VB de invitaciones y Pie de firma

Chilca Capacitaciones <chilca.capacitaciones@gmail.com>

24 de septiembre de 2025, 6:02 p.m.
Para: Magdalena Garretón <mgarreton@mmdh.cl>, Elizabeth Ramirez <eramirez@mmdh.cl>, Francisca Davalos <fdavalos@mmdh.cl>

Estimadas,

4 archivos adjuntos



Propuesta 2 a pie de página correos GRACIAS X TU INTERÉS.png
1080K



Foto a pie de página correos.png
1740K



Propuesta 2 a pie de página correos.png
1019K

INVITACIÓN ESTUDIO DE AUDIENCIAS MMDDHH.pdf
767K

MAGDALENA GARRETON SOLER
COORDINADORA GENERAL

MUSEO DE LA MEMORIA Y LOS DERECHOS HUMANOS
MATUCANA 501, METRO QUINTA NORMAL - SANTIAGO – CHILE

FONO +56225979615 celular +56934335483

www.museodelamemoria.cl

MUSEO DE LA MEMORIA Y LOS DERECHOS HUMANOS

20 MEMORIA JOVEN 25 Voces de Niñez y Adolescencia

De: Chilca Capacitaciones <chilca.capacitaciones@gmail.com>
Enviado: Miércoles, 24 de Septiembre de 2025 18:02
Para: Magdalena Garretón <mgarreton@mmdh.cl>; Elizabeth Ramirez <eramirez@mmdh.cl>; Francisca Davalos <fdavalos@mmdh.cl>
Asunto: VB de invitaciones y Pie de firma
[Texto citado oculto]



Propuesta 2 a pie de página correos.png
1019K

INVITACIÓN ESTUDIO DE AUDIENCIAS MMDDHH.pdf
767K

MAGDALENA GARRETON SOLER
COORDINADORA GENERAL

MUSEO DE LA MEMORIA Y LOS DERECHOS HUMANOS
MATUCANA 501, METRO QUINTA NORMAL - SANTIAGO – CHILE

FONO +56225979615 celular +56934335483

RV: Estudio cualitativo de audiencias MMDH

2 mensajes

Magdalena Garretón <mgarreton@mmdh.cl> 25 de septiembre de 2025, 12:07 p.m.
Para: Chilca Capacitaciones <chilca.capacitaciones@gmail.com>
CC: Elizabeth Ramirez <eramirez@mmdh.cl>, Francisca Davalos <fdavalos@mmdh.cl>

Estimadas,
junto con saludarlas envío escaneado los formularios de las personas que se apuntaron en la recepción. cariños,

MAGDALENA GARRETÓN SOLER
COORDINADORA GENERAL

MUSEO DE LA MEMORIA Y LOS DERECHOS HUMANOS
MATUCANA 501, METRO QUINTA NORMAL - SANTIAGO – CHILE
FONO +56225979615 celular +56934335483
www.museodelamemoria.cl

MUSEO DE LA MEMORIA Y LOS DERECHOS HUMANOS

20 MEMORIA JOVEN 25 Voces de Niñez y Adolescencia

De: Elisa Valencia <elisa.valencia@mmdh.cl> **Enviado:** jueves, 25 de septiembre de 2025 11:11 **Para:** Magdalena Garretón <mgarreton@mmdh.cl> **Asunto:** Estudio cualitativo de audiencias MMDH

Magdalena, remito lo solicitado.

Slds.,

ELISA VALENCIA HORMAZÁBAL
SECRETARIA DIRECCION EJECUTIVA

MUSEO DE LA MEMORIA Y LOS DERECHOS HUMANOS
MATUCANA 501, METRO QUINTA NORMAL - SANTIAGO – CHILE
FONO (+56 2) 2 597 9601
www.museodelamemoria.cl

MUSEO DE LA MEMORIA Y LOS DERECHOS HUMANOS

Estudio cualitativo de audiencias MMDH.pdf
1577K

Chilca Capacitaciones <chilca.capacitaciones@gmail.com> 14 de octubre de 2025, 11:50 a.m.
Para: Magdalena Garretón <mgarreton@mmdh.cl>

Muchas gracias!

CORREO MASIVO / RV: Participa en el estudio de audiencias del Museo de la Memoria

3 mensajes

Elizabeth Ramirez <eramirez@mmdh.cl> 30 de septiembre de 2025, 10:56 a.m.
Para: Chilca Capacitaciones <chilca.capacitaciones@gmail.com>

Les envío el correo que llegó a una cuenta personal, el que fue difundido el 25 de septiembre. Saludos,

ELIZABETH G. RAMÍREZ VARGAS

MUSEO DE LA MEMORIA Y LOS DERECHOS HUMANOS
MATUCANA 501, METRO QUINTA NORMAL - SANTIAGO – CHILE
FONO +56225979615
www.museodelamemoria.cl

MUSEO DE LA MEMORIA Y LOS DERECHOS HUMANOS

20 25 MEMORIA JOVEN Voces de Niñez y Adolescencia

De: Elizabeth R. V. <eliperiodista@gmail.com> **Enviado:** Martes, 30 de Septiembre de 2025 10:55 **Para:** Elizabeth Ramirez <eramirez@mmdh.cl>
Asunto: Fwd: Participa en el estudio de audiencias del Museo de la Memoria

---------- Forwarded message ---------
De: **Museo de la Memoria y los DDHH** <comunicaciones@f.museodelamemoria.cl>
Date: jue, 25 sept 2025 a las 8:09
Subject: Participa en el estudio de audiencias del Museo de la Memoria To: <eliperiodista@gmail.com>

Participa en el estudio de audiencias del Museo de la Memoria y los DDHH

Queremos invitarte a ser parte de nuestro **estudio de audiencias**, una iniciativa que busca comprender mejor la experiencia de quienes visitan el Museo de la Memoria y los Derechos Humanos.

Tu aporte será fundamental en un grupo de discusión, **donde recogeremos impresiones y propuestas** sobre nuestra exposición principal, las exposiciones temporales, el Centro de Documentación y nuestras actividades educativas o de extensión.

Si deseas participar, **inscríbete en el siguiente enlace**, y selecciona el día y horario que más te acomode. Una vez inscrito, nos pondremos en contacto contigo para confirmarte los detalles.

Para más información, puedes escribirnos a **audienciasddhh@gmail.com** o llamarnos al +56 9 5065 2643.

¡Muchas gracias por tu colaboración!

* La información que nos proporciones será utilizada exclusivamente para este estudio y no tendrá ningún uso comercial ni distinto al señalado.

Inscríbete en el formulario

--
Elizabeth Ramírez Vargas
Periodista, Lic. en Comunicación Social
Magíster (c) en Gerencia Pública
+56938855133

Chilca Capacitaciones <chilca.capacitaciones@gmail.com> 16 de octubre de 2025, 4:24 p.m.
Para: Sofía Schuster Ubilla <sofiaschuster@gmail.com>

[Texto citado oculto]

Sofía Schuster Ubilla <sofiaschuster@gmail.com> 16 de octubre de 2025, 4:53 p.m.
Para: Camila.serrano@ugm.cl CC: audienciasddhh@gmail.com
CCO: chilca.capacitaciones@gmail.com Estimada

Camila:

Junto con saludar, y tal como conversamos, comparto invitación a participar en Estudio Audiencias 2025 del Museo de la Memoria y Derechos Humanos que estamos llevando desde la consultora Chilca.

Este Estudio se enmarca en los 15 años de la inauguración del Museo y me parece que sería muy interesante conocer las perspectivas de estudiantes de la UGM.

Ya estamos terminando los Grupos de Discusión, nos quedan algunas fechas para la próxima semana si se quisieran sumar (disponibles en enlace del correo de arrastre). No obstante, si tenemos un grupo de al menos 8-10 estudiantes podríamos coordinar una instancia especial para dialogar con este grupo (en la Universidad o en el Museo). El único requisito es ser mayor de 18 años y haber visitado el museo al menos 1 vez.

Ojalá podamos coordinar. Saludos

cordiales,
Sofía Schuster U.

[Texto citado oculto]
--

Cifras audiencias digitales

2 mensajes

Moises Zúñiga <moises.zuniga@mmdh.cl> 27 de agosto de 2025, 7:24 p.m.
Para: "chilca.capacitaciones@gmail.com" <chilca.capacitaciones@gmail.com>
CC: María Fernanda García Iribarren <mfgarcia@mmdh.cl>, Mariana Cid Navia <mcid@mmdh.cl>, Magdalena Garretón <mgarreton@mmdh.cl>

Buenas tardes.

Les dejo las cifras de las audiencias de nuestras audiencias digitales. Excluí X (Twitter), dado que sólo la versión premium da cifras de las audiencias. Si necesitaran

otro dato de mi parte, por favor avísenme.

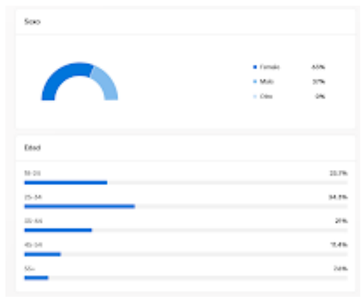
Que estén muy bien.

Moisés Zúñiga Navarro
Editor y Encargado redes digitales | ÁREA DE COMUNICACIONES
MUSEO DE LA MEMORIA Y LOS DERECHOS HUMANOS
Matucana 501 — Metro Quinta Normal. Santiago, Chile.
+56225979624 — MMDH.cl

MUSEO DE LA **MEMORIA** Y LOS **DERECHOS HUMANOS**

20 25 MEMORIA JOVEN Voces de Niñez y Adolescencia

5 archivos adjuntos



Tik tok MMDH.PNG
18K



Youtube MMDH.PNG
62K

Audiencia IG.pdf
487K

Audiencia FB.pdf
555K

audiencia WEB.pdf
272K

Chilca Capacitaciones <chilca.capacitaciones@gmail.com> 28 de agosto de 2025, 12:33 p.m.
Para: Moises Zúñiga <moises.zuniga@mmdh.cl>
CC: María Fernanda García Iribarren <mfgarcia@mmdh.cl>, Mariana Cid Navia <mcid@mmdh.cl>, Magdalena Garretón <mgarreton@mmdh.cl>

Estimado Moisés:

Junto con saludar, agradecemos el envío de información.
Saludos cordiales,
Equipo Chilca
[Texto citado oculto]

Gmail

Chilca Capacitaciones <chilca.capacitaciones@gmail.com>

SALA REUNIONES sabado 25 de octubre 11am - FOCUS

1 mensaje

Magdalena Garretón <mgarreton@mmdh.cl> 23 de octubre de 2025, 1:18 p.m.
Para: Chilca Capacitaciones <chilca.capacitaciones@gmail.com>
CC: Elizabeth Ramirez <eramirez@mmdh.cl>, Francisca Davalos <fdavalos@mmdh.cl>, sreuniones <sreuniones@mmdh.cl>, Elisa Valencia <elisa.valencia@mmdh.cl>, Natalia Valeria <nvaleria@mmdh.cl>

Estimadas Sofia y Andrea,
Junto con saludarlas, les escribo para agendar el focus del sábado 25 de octubre. Será en sala de reuniones, ya que la sala Multiuso estar ocupada con un coro.
Les dejaremos 10 bolsas de merch.

Muchas gracias, saludos,

MAGDALENA GARRETÓN SOLER
COORDINADORA GENERAL

MUSEO DE LA MEMORIA Y LOS DERECHOS HUMANOS
MATUCANA 501, METRO QUINTA NORMAL - SANTIAGO – CHILE

FONO +56225979615 celular +56934335483

www.museodelamemoria.cl

MUSEO DE LA MEMORIA Y LOS DERECHOS HUMANOS

2025 MEMORIA JOVEN Voces de Niñez y Adolescencia