Área de Educación y Audiencias
Museo de la Memoria y los Derechos Humanos

PROYECTO MUSEO ACCESIBLE: PICTOGRAMAS Y LENGUAJE CLARO.

Resumen conceptual para el desarrollo de la propuesta creativa del material de apoyo para la accesibilidad cognitiva por la muestra principal del museo

---

El siguiente documento tiene la finalidad de estructurar y reunir las ideas generales propuestas en los requerimientos técnicos del proyecto piloto llamado *Museo accesible: pictogramas y lenguaje claro*. Consta de 2 partes, la primera relacionada con el recorrido de un trayecto por la muestra principal del museo y, la segunda parte, relacionada con la información para facilitar la comunicación de necesidades que se presentan durante la experiencia mediada.

El diseño y elaboración de este material corresponde a las estrategias de accesibilidad cognitiva que buscan facilitar y hacer más cómodo el recorrido de grupos que son integrados por participantes con diversas características físicas, sensoriales y cognitivas. No obstante, este material se dirige a grupos que se comunican con recursos visuales y lectura clara.

En el caso de los recursos visuales para el recorrido por parte de la muestra principal, se demanda la creación de iconos que no se encuentran en el sistema de pictogramas accesibles ya que responden a temáticas particulares.

1. Primera parte: Estructura para apoyar el recorrido por parte de la muestra principal

1.1. Piso cero

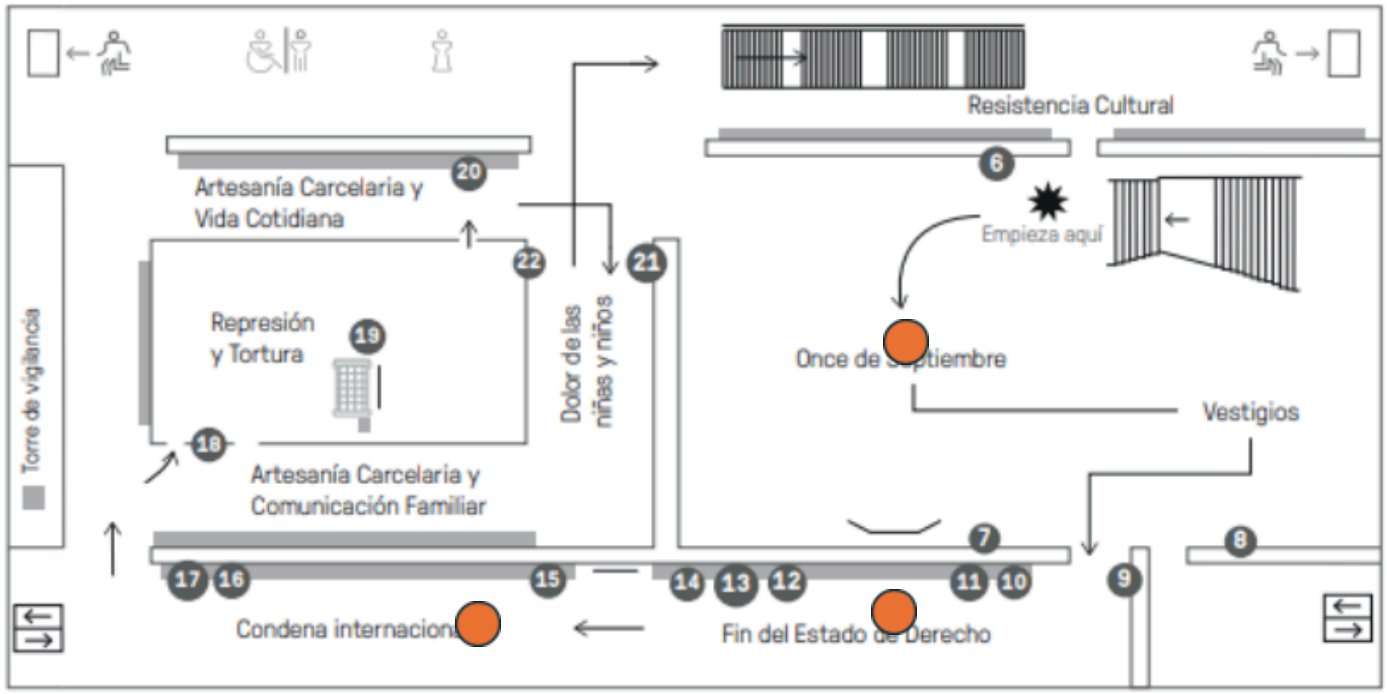


Set de 4 tarjetas para recorrido del museo por piso cero					
Parada	Actividad	Pregunta asociada a la parada	Ideas para texto de lenguaje claro	Ideas para construcción de iconos	Observaciones generales
Entrada	Bienvenida	¿Qué visitaremos?	- Conocer violaciones de los derechos humanos de1973-1990. - Reconocer a las personas víctimas y sus familias. - Reflexionar sobre el respeto y tolerancia	- Paloma de la paz con trazos de alambres - Cartel de donde están - Persona con manos en la nuca - Perfil de rostros con elementos que grafiquen pensamientos, debajo la palabra respeto y tolerancia	Ver: https://mmdh.cl/museo Cantidad de íconos: 4
Mapa comisiones de Verdad	Explicación del concepto de verdad asociados a los otros componentes del modelo de justicia transicional	¿Qué es el modelo de justicia transicional?	Conocer: - Derecho a saber: Verdad - Prevención de impunidad: Justicia - Memoria: memorialización - Reparación - Garantías de no repetición	- Mano tomando un libro que dice Verdad Proponer esquema con la mano con libro de verdad y otros conceptos	Ver: https://nuestramemoria.ing.uc.cl/2024/06/28/justicia-transicional/ Cantidad de íconos:5
Memoriales	Explicar cuál es sentido de los memoriales para las familias y la sociedad	¿Qué son los memoriales?	Punto de encuentro para recordar a las personas víctimas y reflexionar sobre las violaciones de DD.HH.	- Idea de encuentro - ideas de velas - ideas de palabras - ideas del clavel rojo	Cantidad de íconos: 3
Cruz patio 29	Exponer las formas de desaparición e	¿Qué representa patio 29?	1979 la Vicaría de la Solidaridad denuncia las	Filas de siluetas una con otro color o textura y	Ver: https://www.shutterstock.com/es/image-vector/missing-person-icon-illustration-vector-2653904833

	inhumaciones ilegales. Explicar la desaparición forzada y ejecución		posibles inhumaciones ilegales en Patio 29. 1990 la Vicaría de la Solidaridad solicitó al Ministerio de Salud la instrucción de realizar una investigación administrativa en el cementerio. Desaparecer/ ejecutar	otra con una perforación	Referencia: https://cedocmuseodelamemoria.cl/wp-content/uploads/2023/06/Consuelo-Cofre_hallazgos-Patio-29.pdf Cantidad de íconos: 4

1.2. Piso uno: 11 de septiembre

PRIMER PISO



Once de Septiembre

6. 11 de septiembre, Golpe de Estado
7. Linea del tiempo del 11

Vestigios

8. Vestigios

Una nueva institucionalidad

9. Fin del Estado de Derecho
10. Bandos Militares
11. Plan Z
12. Embajada y Asilo Político
13. Organismos Represivos
14. Constitución 1980

Condena internacional

15. Solidaridad y Condena Internacional
16. Operación Cóndor
17. Operación Colombo

Represión y Tortura

18. Recintos de Represión y Tortura
19. Métodos de Tortura

Artesanía Carcelaria y Vida Cotidiana

20. Artesanía y Vida en prisión

Dolor de las niñas y niños

21. El dolor de las niñas y los niños
22. Carlos Fariñas Oyarce

Set de 6 tarjetas para recorrido del museo por piso uno

Parada	Puntos de la parada	Pregunta asociada a la parada	Ideas para texto de lenguaje claro	Ideas para construcción de iconos	Observaciones generales
11 de septiembre	Frente a televisores de bombardeo	¿Qué se entiende por golpe de Estado?	Toma del poder político de forma sorpresiva e inconstitucional realizada por un grupo militar o político, que destituye por la fuerza al gobierno	Moneda en llamas	Ver: http://news.bbc.co.uk/hi/spanish/misc/newsid_7516000/7516683.stm Cantidad de íconos: 1
Fin del Estado de derecho	Bandos Militares	¿Qué son los bandos militares?	Nuevo orden social creado a través de documentos informativos que regulan y sancionan los incumplimientos de dichos mandatos	Ideas de cruces sobre los tres poderes del estado y una pila de documentos que dice bandos	Ver: https://www.istockphoto.com/es/vector/hojas-de-papel-pila-gm1266139919-371087003 Cantidad de íconos: 4
	Asilo Político	¿por qué existió el asilo político?	Proteger en otro país/ territorio a personas que son perseguidas por el nuevo orden	Personas caminando y la espera una mano	Ver: https://www.portafolio.co/internacional/se-puede-pedir-asilo-politico-o-de-refugio-en-todos-los-paises-608407 Cantidad de íconos: 5
	Organismos represivos	¿Cómo se organizaron las prácticas represivas?	DINA, CNI, SIFA, SIM, SICAR, Comando Conjunto	Alrededor de la mano que se reconoce como Direccción de Inteligencia Nacional, relacionar los nombres de las siglas de las otras estructuras	Ver: https://memoriaviva.com/organizaciones/dina/ Cantidad de íconos: 1

	Constitución del 80	¿Por qué se crea la constitución del 80?	La comisión Ortuzar y consejo del Estado proponen una nueva constitución para regular el presidencialismo. Crea un consejo de Seguridad Nacional, presidido por el primer mandatario e integrado por los comandantes en jefe de las Fuerzas Armadas, el presidente del Senado y el presidente de la Corte Suprema de Justicia.	Cae a la basura la constitución del 1925 Libro que dice constitución de 1980 Retrato de Agusto Pinochet de civil	Cantidad de íconos: 3
Condena Internacional	Solidaridad y condena internacional	¿quiénes condenaron la dictadura?	"En 1977, se emite el informe más enérgico de la Asamblea General de las Naciones Unidas donde 96 países reprueban las violaciones de los derechos humanos en Chile" (En: https://mmdh.cl/exposiciones/principal)	Conjunto de banderas	Ver: https://www.freepik.es/vector-premium/bandera-poste-lindo-atractivo-paises-europa-parte-01_20314273.htm#from_element=cross_selling__vector Cantidad de íconos: 10

2. Segunda parte: Acompañamiento del recorrido por la muestra principal del museo

Conceptos	Situaciones	Ideas para construcción de iconos	Observaciones generales
Calma	Dejar de escuchar y observar Pide que apoyo Usar objetos	- Persona con ojos cerrados - Persona que levanta la mano - Manos tocando algo suave	Componer gráficamente los 3 iconos propuestos Cantidad de íconos: 3
Ruido	Bloquear ruidos	- Rostro con audífonos	Cantidad de íconos:

Luces	Bloquear luz	- Rostros con lentes de sol	Cantidad de íconos:
Confusión	Comunicar que estas confundido Pedir ayuda	- Persona levantando las manos sobre su cabeza muchos signos de interrogación	Cantidad de íconos: 1
Dejar de participar	Pedir ayuda Hacer otra actividad Cambiar de lugar	- Persona levantando la mano - Persona que va hacia salida	Componer gráficamente los 2 iconos propuestos Cantidad de íconos: 1
Malestar físico	Pedir ayuda Comunicar que estás con malestar	- Persona con dolor	Cantidad de íconos: 1
Contención	Pedir ayuda Comunicar las emociones	- Personas que se abrazan - Persona que levanta la mano	Componer gráficamente los 2 iconos propuestos Cantidad de íconos:
Ir al baño	Comunicar la necesidad de ir al baño	Símbolo universal de baño (WC) + reloj pequeño (indicación de urgencia o necesidad).	Cantidad de íconos: 2
T**omar agua**	Comunicar la necesidad de tomar agua	Un vaso con una gota o una botella de agua abierta, con una persona bebiendo.	Cantidad de íconos: 2
Comer	Comunicar la necesidad de comer algo	Una manzana o snack (barra, fruta) con una persona comiéndola felizmente.	Cantidad de íconos: 2
Preguntar	Pedir la palabra	Figura levantando una mano	Cantidad de íconos: