Informe de renovación de Tecnología

CEDOC y CEDAV

Área de Tecnologías de la Información

Octubre 2025

1. Introducción

En el marco del Plan de Gestión 2025, se definió la actividad de "Renovación de equipos del Centro de Documentación (CEDOC) y del Centro de Documentación Audiovisual (CEDAV)". El objetivo general fue mejorar la infraestructura tecnológica de ambas unidades, con miras a asegurar un servicio moderno, eficiente, seguro y alineado con buenas prácticas de TI, de manera que puedan apoyar de modo óptimo las labores de investigación, consulta, registro audiovisual y servicio a visitantes.

El presente informe detalla las principales actividades realizadas durante 2025, los resultados alcanzados, los beneficios esperados y algunas consideraciones de mejora.

2. Renovación en CEDOC

2.1 Descripción de la intervención

En el CEDOC se llevó a cabo una renovación integral de todos los equipos de cómputo de apoyo a investigadores y usuarios. Además, como parte de la renovación tecnológica, se diseñó, configuró e implementó una **nube privada** mediante la plataforma Nextcloud, que permite la gestión, sincronización, almacenamiento colaborativo y acceso remoto de documentos y archivos de la unidad.

Paralelamente, se realizó la **actualización del sistema operativo** de los equipos utilizados por los investigadores, con el fin de asegurar compatibilidad, seguridad, rendimiento y una vida útil prolongada del parque de estaciones de trabajo.

2.2 Ventajas de la plataforma Nextcloud y de la opción de código abierto

La elección de Nextcloud (software libre/open-source) para el entorno de la nube privada aporta múltiples beneficios, que conviene reseñar de cara al lector no especializado:

- **Control de los datos y soberanía**: al auto-hospedar con Nextcloud, la institución mantiene la propiedad y control directo de los datos, sin depender de proveedores externos de almacenamiento en la nube.
- **Seguridad avanzada**: Nextcloud incluye opciones como cifrado de extremo a extremo, autenticación de dos factores, control granular de acceso, auditorías de uso.
- **Flexibilidad, personalización y ahorro de costos**: al ser de código abierto, permite adaptar funcionalidades a necesidades específicas,

integrar módulos adicionales (calendario, contactos, edición colaborativa), y evita licencias onerosas de proveedor.

- **Independencia de proveedor y largo plazo**: al no quedar "encerrados" en un proveedor cerrado, la institución puede evolucionar la plataforma sin depender exclusivamente del fabricante.
- **Colaboración y accesibilidad**: permite sincronización de archivos, acceso remoto desde diferentes dispositivos, colaboración de usuarios, historial de versiones, lo que favorece la eficiencia de los investigadores.

En resumen, la implementación de Nextcloud para CEDOC constituye una inversión estratégica para robustecer la infraestructura documental, asegurar la continuidad del servicio, proteger los datos y facilitar el trabajo colaborativo.

2.3 Ventajas de la actualización de sistema operativo en los equipos investigadores

La actualización de sistema operativo (SO) en los equipos del CEDOC implicó llevar aquellos equipos a versiones más recientes, seguras y compatibles con el nuevo entorno de nube privada y con las exigencias actuales de software. Las principales ventajas son:

- **Seguridad operativa**: los sistemas operativos recientes suelen incorporar parches de vulnerabilidades, mejoras de estabilidad, y mayor compatibilidad con herramientas modernas, reduciendo riesgos de incidentes de seguridad.
- **Compatibilidad de software**: al contar con un SO actualizado, se asegura que el cliente de Nextcloud, herramientas de edición de documentos, navegadores y plugins funcionen adecuadamente sin incompatibilidades.
- **Mejor rendimiento y soporte a largo plazo**: una versión más reciente del sistema operativo permite aprovechar mejoras de arquitectura, mejor gestión de memoria o hardware, y asegura que el soporte técnico (actualizaciones) siga vigente por más tiempo.
- **Menor carga de mantenimiento**: los equipos al día necesitan menos intervención de soporte, menor riesgo de caída, lo cual mejora la disponibilidad para los investigadores.
- **Experiencia de usuario mejorada**: un sistema operativo moderno ofrece interfaces más estables, tiempos de arranque y operación más rápidos, y mejor integración con periféricos, lo cual repercute en la productividad del investigador.

Por estas razones, la actualización del SO es un componente fundamental dentro de la renovación tecnológica del CEDOC.

2.4 Resultados e impacto esperado

- Se dispuso de una plataforma centralizada de almacenamiento y colaboración (Nextcloud) para todos los investigadores del CEDOC, lo que facilita compartir, sincronizar y acceder a archivos desde diferentes ubicaciones.
- Los equipos renovados, con sistema operativo actualizado, permiten interactuar fluidamente con la nube, mejorando tiempos de respuesta, reducción de incidencias y mayor satisfacción del usuario.
- La institución fortalece su postura de ciberseguridad, reduce la dependencia de servicios de terceros (nubes comerciales) y consolida un entorno de código abierto, alineado con buenas prácticas tecnológicas.
- Se espera que la vida útil de los equipos y la infraestructura se prolongue, reduciendo los costos de mantenimiento y reemplazo en el mediano plazo.

3. Renovación en CEDAV

3.1 Descripción de la intervención

En el CEDAV se ejecutaron varias mejoras tecnológicas que incluyeron:

- Sustitución de las **pantallas táctiles** existentes por equipos diseñados para “alto tráfico” (es decir, uso intensivo por múltiples usuarios) en entornos de consulta/visita.
- En la misma lógica, se reemplazaron los equipos de cómputo (PCs o estaciones de trabajo) que acompañan esas pantallas, por dispositivos con características equivalentes de robustez y rendimiento.
- Integración de sistemas de **código abierto** para soporte de software en los nuevos equipos, alineados con la filosofía ya implementada en CEDOC.
- Mejora de los mecanismos de acceso a los equipos: se implementó un sistema que facilita el encendido y apagado de los equipos en sala, incluyendo la incorporación de funcionalidad de **control remoto** para las pantallas táctiles.
- Mejora del rendimiento de la **red informática** y del **servidor exclusivo de CEDAV**, con el fin de asegurar que la infraestructura dedicada de CEDAV opere con fiabilidad, velocidad y estabilidad.
- Renovación completa de todos los **audífonos** utilizados por los visitantes del CEDAV, a fin de mejorar la experiencia de los usuarios que acceden a contenidos audiovisuales.

3.2 Justificación técnica de las pantallas táctiles de alto tráfico y equipos robustos

La selección de pantallas táctiles de alto tráfico está plenamente justificada para un entorno de consulta pública como CEDAV, donde múltiples usuarios interactúan con las estaciones. Las características clave y ventajas son:

- **Durabilidad y resistencia**: estos dispositivos están diseñados con materiales reforzados que resisten impactos, rayaduras, uso continuo, lo que reduce fallos y mantiene la operatividad en entornos de alta rotación de usuarios.
- **Respuesta táctil fluida y multi-táctil**: ofrecen una experiencia de usuario ágil (gestos, zoom, desplazamiento) lo cual mejora la interacción y reduce frustración en ambientes de consulta.
- **Visibilidad óptima y mantenimiento mínimo**: suelen incorporar cristales templados, recubrimientos antimanchas/anti-huella, y sistemas de montaje adecuados para usuarios de diferentes perfiles.
- **Adecuación al uso intensivo**: como se emplean con frecuencia, en alto número de horas al día, estos equipos son más fiables y requieren menor intervención de mantenimiento. Esto suma a la eficiencia operativa del CEDAV.

El hecho de reemplazar también los equipos de cómputo que acompañan a las pantallas asegura que no haya cuello de botella por hardware, que la experiencia sea consistente, y que el software de consulta, edición o presentación funcione con fluidez.

3.3 Beneficios del uso de código abierto en CEDAV

Al alinearse con la estrategia de código abierto, como en CEDOC, el CEDAV se beneficia de:

- Menor dependencia de licencias propietarias, lo cual reduce costos y aumenta la flexibilidad.
- Posibilidad de adaptar y personalizar software a las necesidades del centro (por ejemplo sistemas de presentación, gestión de contenido audiovisual, control de accesos remotos).
- Mejora de la seguridad, al poder auditar el software, aplicar parches rápidamente y evitar “cajas negras” cerradas.
- Mayor interoperabilidad y compatibilidad futura con otros sistemas de la institución.

3.4 Mejora de acceso, control remoto, red y servidor

La intervención contempló mejoras específicas que se detallan a continuación:

- **Acceso simplificado y control remoto**: Se implementaron mecanismos para facilitar que los equipos sean encendidos y apagados de forma controlada, minimizando tiempos de arranque, intervenciones de soporte, y reduciendo errores humanos. El sistema de control remoto de las pantallas permite: despliegue centralizado de contenido, menor necesidad de intervención física, mayor flexibilidad en la gestión de las estaciones.
- **Rendimiento de red y servidor dedicado**: Al mejorar la infraestructura de red (ancho de banda, switches, cableado, segmentación) y optimizar el servidor exclusivo del CEDAV, se garantiza que las estaciones de consulta no estén sujetas a latencias, congestión o fallos. Esto es fundamental para un entorno audiovisual donde la velocidad de acceso, la fluidez de reproducción y el tiempo de respuesta son críticos.
- **Audífonos para visitantes**: La renovación de todos los audífonos de uso público mejora directamente la experiencia del usuario, reduce quejas por calidad del audio, deterioro u obsolescencia del equipo y fortalece la oferta de servicio del CEDAV.

3.5 Resultados e impacto esperado

- Las pantallas táctiles y equipos robustos permiten atender un mayor número de visitantes o usuarios simultáneos, reduciendo tiempos de espera, aumentando la fiabilidad del servicio y mejorando la imagen del centro.
- La infraestructura renovada (hardware, red, servidor) disminuye la probabilidad de fallos técnicos, reduce costos de mantenimiento correctivo y extiende la vida útil del equipamiento.
- El acceso más ágil, el control remoto y la mayor robustez operativa favorecen que el personal de soporte requiera menos intervención manual, liberando recursos para otras tareas de valor agregado.
- La experiencia del usuario (investigador o visitante) se ve mejorada: tiempos más cortos de consulta, dispositivos más modernos, menor incidencia de fallas.
- El conjunto de audífonos renovados refuerza el servicio de multimedia del CEDAV, contribuyendo a su misión de difusión y consulta audiovisual.

4. Síntesis de inversión, beneficios y previsiones

4.1 Inversión tecnológica

La actividad de renovación ha requerido una inversión significativa en hardware (nuevos equipos de cómputo, estaciones, pantallas táctiles de alto tráfico, audífonos), infraestructura de red (mejora del cableado, switches, servidor dedicado), y servicios de configuración/implantación (instalación de Nextcloud, actualización de sistemas operativos, capacitación de personal). Esta inversión se justifica por los beneficios esperados en los próximos años.

4.2 Beneficios cuantificables y cualitativos

- **Mayor disponibilidad**: reducción de incidencias técnicas, fallos de hardware y caídas de servicio.
- **Mayor productividad e interacción**: investigadores más eficientes, visitantes que disfrutan de equipos modernos.
- **Menores costos de mantenimiento**: equipos con mayor vida útil, menor frecuencia de soporte, menor obsolescencia.
- **Mejora de la seguridad y cumplimiento**: al adoptar plataforma propia, actualizaciones, control de datos.
- **Flexibilidad futura**: uso de software de código abierto permite adaptaciones y ampliaciones sin depender de licencias restrictivas.

4.3 Previsión a mediano/término

- Se espera que la infraestructura implantada tenga una vida útil de al menos 5 a 7 años, con mantenimiento preventivo periódico.
- El entorno de nube privada (Nextcloud) permitirá futuras ampliaciones (más usuarios, mayor capacidad de almacenamiento) sin cambios estructurales.
- La mejora de red y servidor en CEDAV facilita que se incorporen nuevos servicios audiovisuales (por ejemplo streaming, consulta remota, integración con sistemas multimedia) en el futuro próximo.
- Se recomienda planificar un cronograma de revisión, mantenimiento y actualización anual para asegurar que tanto hardware como software sigan en óptimas condiciones.

5. Riesgos, lecciones aprendidas y recomendaciones

5.1 Riesgos identificados

- Aunque el uso de código abierto proporciona muchas ventajas, requiere un compromiso de gestión de actualizaciones, parches y soporte interno (o externo) para evitar vulnerabilidades.
- En el caso de pantallas de alto tráfico y equipos robustos, la inversión inicial es mayor y debe asegurarse que el uso real y la rotación justifican dicho nivel de equipamiento.
- Si no se mantiene una política de mantenimiento preventivo, los beneficios de la nueva infraestructura pueden verse neutralizados por fallos por falta de gestión.

5.2 Lecciones aprendidas

- La capacitación del personal antes de poner en operación la nube privada ha sido clave para minimizar errores de usuario y maximizar adopción.
- La coordinación entre el equipo de TI y los responsables de CEDOC y CEDAV antes de la compra del hardware permitió alinear especificaciones y evitar sobrecostos o incompatibilidades.
- La planificación del apagado/encendido remoto y del control de las estaciones de consulta facilita la gestión operativa y reduce tiempos de intervención del soporte técnico.

5.3 Recomendaciones para continuidad

- Establecer un **plan de mantenimiento preventivo anual** para hardware (pantallas, equipos, audífonos, red) y un calendario de actualizaciones de software para la nube Nextcloud y el servidor de CEDAV.
- Documentar las configuraciones, procedimientos de soporte y operaciones de emergencia (por ejemplo restauración de servidor, soporte de red) para asegurar continuidad operativa.
- Realizar monitoreo de uso de la infraestructura (por ejemplo logs de Nextcloud, estadísticas de uso de estaciones de consulta) para evaluar cuándo será necesaria una nueva renovación o ampliación.
- Evaluar de forma periódica la adopción de nuevas funcionalidades en Nextcloud (por ejemplo colaboración en línea, integración con otros sistemas institucionales) para maximizar el valor de la inversión.

- Mantener un inventario actualizado de los equipos instalados, con fecha de adquisición, garantía, vida útil estimada y responsable de soporte, para facilitar la planificación presupuestaria futura.

6. Fotografías y Facturas de Respaldo









VIMAR GROUP SPA
Giro: IMPLEMENTACION SOLUCIONES INFORMATICAS
ESTOCOLMO 340 402 LAS CONDES- LAS CONDES
eMail : leonardo.vivas@V-TECH.CL Telefono :
TIPO DE VENTA: DEL GIRO

R.U.T.:76.831.203- 6

FACTURA ELECTRONICA

Nº5227

S.I.I. - SANTIAGO ORIENTE

Fecha Emision: 11 de Julio del 2025

SEÑOR(ES):	MUSEO DE LA MEMORIA Y LOS DERECHOS HUMANOS
R.U.T.:	65.021.747- 0
GIRO:	ACTIVIDADES DE MUSEOS, GESTION DE LU
DIRECCION:	MATUCANA 501
COMUNA	SANTIAGO CIUDAD: SANTIAGO
CONTACTO:	CARLOS ALVAREZ
TIPO DE COMPRA:	DEL GIRO

Codigo	Descripcion	Cantidad	Precio	%Impto Adic.*	%Desc.	Valor
PN-12LN008KCB	Lenovo Desktop ThinkCentre neo 50q Gen 4 I31215U 16G 512G Sin SO SERIE: SYJ01WW1W - SYJ01WVX6 -SYJ01WVXN -SYJ01WVWP - SYJ01WVY9 -SYJ01WVWF - SYJ01WVYA - SYJ01WVXD - SYJ01WVZ8 - SYJ01WW03 - SYJ01WW28 - SYJ01WW1X -	12	464.310			5.571.720

Referencias:

- Orden Compra N° 35997 del 2025-07-11

Pagos:

2025-08-11 $ 6.630.347

Forma de Pago:Crédito

MONTO NETO	$	5.571.720
I.V.A. 19%	$	1.058.627
IMPUESTO ADICIONAL	$	0
TOTAL	$	6.630.347

Timbre Electrónico SII

Res.99 de 2014 Verifique documento: www.sii.cl

MUSEO DE LA **MEMORIA** Y LOS **DERECHOS HUMANOS**

Solicitud de pago N° **36023**

Solicitado por	Juan José Borrero González	**Fecha**	15/07/2025 - 12:45:21
Área	Tecnologias de la Información	**Cargo**	Asistente T.I. y Administrador de Redes
Programa	Programa Colecciones e Investigación 2025		
Imputación	Incremento de Patrimonio CEDOC-CEDAV		
Comentarios			
Adquisición N°	35992	**O.C. N°**	35997
	Proveedor		**Datos Bancarios**
Proveedor	Vimar Group Spa.	**Banco**	Banco Santander
Rut	76831203-6	**Tipo de cuenta**	Cuenta Corriente
Dirección	Cerro El Plomo 5931	**N° de cuenta**	75381379
Contacto	Leonardo Vivas	**Mail**	leonardo.vivas@v-tech.cl
Cotización	Cotizacion_20259681_Museo de la Memoria_Tiny.pdf	**Forma pago**	(CLP)Transferencia
Documento	Factura Afecta	**N° Doc.**	5227
Nota	Certifico la correcta ejecución y/o recepción de los servicios solicitados.		

Detalle item	**Cantidad**	**Monto**	**Total**
Lenovo Desktop ThinkCentre neo 50q Gen 4 I31215U 16G 512G Sin SO	12	$ 464.310	$ 5.571.720
		Total neto	**$ 5.571.720**
		Impuesto Factura Afecta	**$ 1.058.627**
		Total a pagar	**$ 6.630.347**

Firma Jefe de área Carlos Guillermo Alvarez Pérez

Firma Jefa de área Fanny del Pilar Santander Muñoz

IMPORTADORA Y EXPORTADORA LIFS LTDA

Giro: COMERC ACCESORIOS COMPUTAC SOFTWARE SOC INVERSION ASESORIAS EN MKT
Matriz: ROMAN DIAZ 2111- ÑUÑOA, SANTIAGO, Tel: 223525500
E-mail: Info@remotemedia.cl

R.U.T.:76.255.266- 3

FACTURA ELECTRONICA

Nº7337

S.I.I. - NUNOA

Fecha Emision: 08 de Octubre del 2025

SEÑOR(ES):	MUSEO DE LA MEMORIA Y LOS DERECHOS HUMANOS	R.U.T.:	65.021.747- 0
DIRECCION:	MATUCANA 501	CIUDAD:	SANTIAGO
COMUNA:	SANTIAGO	CONTACTO:	PAZ GONZALEZ
VENDEDOR:	Mikhael Gelleh mg@remotemedia.cl	COND. VENTA:	CRÉDITO
GIRO:	FUNDACION, ESTACIONAMIENTO DE VEHICULOS		

Codigo	Descripcion	Cantidad	Precio	Descto	Total
LH24QBCTBGCXZA	PP09-QB24C-T SMALL DIGITAL SIGNAGE	12 UNID	600.000		7.200.000

Pagos:

2025-11-07: $8.568.000,

Referencias:
- Nota Pedido/MIGO N° 1368 del 2025-10-01
- Guia Despacho Electrónica N° 2658 del 2025-10-07
- Cotización N° 1247 del 2025-06-16
- Orden de Compra N° 35998 del 2025-07-11

SON: OCHO MILLONES QUINIENTOS SESENTA Y OCHO MIL PESOS

Timbre Electrónico SII
Res. 63 de 2013 Verifique el documento en: www.sii.cl

MONTO NETO	$	7.200.000
I.V.A. 19%	$	1.368.000
IMPUESTO ADICIONAL	$	
EXENTO	$	
TOTAL	$	8.568.000

DATOS PARA TRANSFERENCIA BANCARIA	
BANCO:	Scotiabank Chile
Cuenta Corriente:	984242816
R.U.T:	76.255.266-3
Empresa:	IMPORTADORA Y EXPORTADORA LIFS LTDA
Aviso Email:	cobranza@laserchile.com

Nombre: _____ RUT: _____ Fecha:_____ Recinto:_____ Firma_____

" El acuse de recibo que se declara en este acto, de acuerdo a lo dispuesto en la letra b) del Art. 4°, y la letra c) del Art. 5° de la Ley 19.983, acredita que la entrega de mercaderías o servicio(s)prestado(s) ha(n) sido recibido(s) "

Documento generado por KAME ERP

CEDIBLE

MUSEO DE LA **MEMORIA**
Y LOS **DERECHOS**
HUMANOS

Solicitud de pago N° **36469**

Solicitado por	Juan José Borrero González	**Fecha**	08/10/2025 - 13:04:25
Área	Tecnologias de la Información	**Cargo**	Asistente T.I. y Administrador de Redes
Programa	Programa Administración Interna 2025		
Imputación	Mantención Tecnológica		
Comentarios			
Adquisición N°	35993	**O.C. N°**	35998
	Proveedor		**Datos Bancarios**
Proveedor	Importadora y exportadora LIFS LTDA	**Banco**	Banco BCI
Rut	76.255.266-3	**Tipo de cuenta**	Cuenta Corriente
Dirección	Huascar 1407 Providencia	**N° de cuenta**	21349436
Contacto	N/A	**Mail**	mg@remotemedia.cl
Cotización	Cotizacion_12_24_octibre.pdf	**Forma pago**	(CLP)Transferencia
Documento	Factura Afecta	**N° Doc.**	7337
Nota	Certifico la correcta ejecución y/o recepción de los servicios solicitados.		

Detalle item	**Cantidad**	**Monto**	**Total**
Monitor Samsung 24" LH24QB	12	$ 600.000	$ 7.200.000
		Total neto	**$ 7.200.000**
		Impuesto Factura Afecta	**$ 1.368.000**
		Total a pagar	**$ 8.568.000**

Firma Jefe de área Carlos Guillermo Alvarez Pérez

Firma Jefa de área Fanny del Pilar Santander Muñoz

R.U.T: 76.422.375-6
FACTURA ELECTRÓNICA
Nº 2556

S.I.I - PROVIDENCIA

PABLO ERNESTO COLQUE TORRES COMERCIAL AUDIO E IMAGEN E.I.R.L.
IMPORTACION Y COMERCIALIZACION DE INSTS. MUS., AUDIO E IMAGEN PROF.
Dirección: Dr. Manuel Barros Borgoño 450, Providencia
Email: ventas@planetmusic.cl
Teléfono(s): +56981874849
Sucursal: Casa matriz

Canal venta: Tienda
Vendedor: Pablo Colque
Fecha emisión: 22/10/2025 13:14
Forma pago: Transferencia electrónica

Señor(es): MUSEO DE LA MEMORIA Y LOS DERECHOS HUMANOS
RUT: 65.021.747-0
Giro: COMPRA, VENTA Y ALQUILER (EXCEPTO AMOBLADOS) DE INMUEBLES
Dirección: Matucana 501
Ciudad: Santiago
Comuna: Quinta Normal

Descripción	Cant	Valor
Beatnik MicroAMP HA400 Amplificador de Audifonos, $10.076 c/u	12	120.912
Behringer HPM1000-BK, $15.118 c/u	18	272.124

Referencias:
Cotización Nº 826 del 16-10-2025

Observaciones:
Garantía legal de 6 meses por defectos de fabricación, sin garantía de satisfacción o derecho a retracto. Razon Social: Beatnik Chile E.I.R.L. (Pablo Ernesto Colque Torres Comercial Audio e Imagen E.I.R.L.) Rut: 76.422.375-6 Banco: BancoEstado Cuenta: Chequera Electrónica (cuenta vista) N°: 344-7-061690-5

Subtotal: $	393.036
Monto neto: $	393.036
IVA (19%): $	74.677
TOTAL: $	**467.713**

Timbre Electrónico S.I.I.
Res. N°80 del 2014 - Verifique documento: www.sii.cl

R.U.T: 76.422.375-6
FACTURA ELECTRÓNICA
Nº 2556

S.I.I - PROVIDENCIA

PABLO ERNESTO COLQUE TORRES COMERCIAL AUDIO E IMAGEN E.I.R.L.
IMPORTACION Y COMERCIALIZACION DE INSTS. MUS., AUDIO E IMAGEN PROF.
Dirección: Dr. Manuel Barros Borgoño 450, Providencia
Email: ventas@planetmusic.cl
Teléfono(s): +56981874849
Sucursal: Casa matriz

Canal venta: Tienda
Vendedor: Pablo Colque
Fecha emisión: 22/10/2025 13:14
Forma pago: Transferencia electrónica

Señor(es): MUSEO DE LA MEMORIA Y LOS DERECHOS HUMANOS
RUT: 65.021.747-0
Giro: COMPRA, VENTA Y ALQUILER (EXCEPTO AMOBLADOS) DE INMUEBLES
Dirección: Matucana 501
Ciudad: Santiago
Comuna: Quinta Normal

Descripción	Cant	Valor
Beatnik MicroAMP HA400 Amplificador de Audifonos, $10.076 c/u	12	120.912
Behringer HPM1000-BK, $15.118 c/u	18	272.124

Referencias:
Cotización Nº 826 del 16-10-2025

Observaciones:
Garantía legal de 6 meses por defectos de fabricación, sin garantía de satisfacción o derecho a retracto. Razon Social: Beatnik Chile E.I.R.L. (Pablo Ernesto Colque Torres Comercial Audio e Imagen E.I.R.L.) Rut: 76.422.375-6 Banco: BancoEstado Cuenta: Chequera Electrónica (cuenta vista) N°: 344-7-061690-5

Subtotal: $	393.036
Monto neto: $	393.036
IVA (19%): $	74.677
TOTAL: $	**467.713**

Nombre:

RUT: **Fecha:**

Recinto: **Firma:**

El acuse de recibo que se declara en este acto, de acuerdo a lo dispuesto en la letra b) del Art. 4°, y la letra c) del Art. 5° de la Ley 19.983, acredita que la entrega de mercaderías o servicio(s) prestado(s) ha(n) sido recibido(s).

Timbre Electrónico S.I.I.
Res. N°80 del 2014 - Verifique documento: www.sii.cl

CEDIBLE

7. Conclusión

La ejecución del plan de renovación tecnológica para el CEDOC y CEDAV en 2025 representa un paso significativo hacia la modernización de la infraestructura institucional de documentación y visualización audiovisual. La implementación de la nube privada con Nextcloud en CEDOC y la sustitución de pantallas táctiles de alto tráfico, equipos de cómputo robustos, mejora de red y servidor, y renovación de audífonos en CEDAV, constituyen un conjunto integral de mejoras que tendrán un impacto positivo y sostenido en el mediano plazo.

Desde una perspectiva de gestión de TI y administración de recursos, esta intervención se alinea con mejores prácticas: uso de software de código abierto, actualización de sistemas operativos, enfoque en fiabilidad, vida útil prolongada, y experiencia de usuario mejorada.

Recomiendo que, para el próximo ciclo, se incluya un módulo de seguimiento y evaluación del rendimiento real (por ejemplo tiempos de respuesta, incidentes, satisfacción de usuarios) para cuantificar los beneficios y orientar futuros proyectos de renovación.