ACTA REUNIÓN INTERMEDIA
ESTUDIO DE AUDIENCIAS

1. IDENTIFICACION DE LA ACTIVIDAD

Fecha	06 de noviembre 2025
Lugar	Presencial en museo
Hora de inicio	11:45 hrs.
Hora de Término	13:30 hrs.
Asisten	**Museo MMDH** - Magdalena Garretón, Coordinadora general - Elizabeth Ramírez, profesional apoyo proyectos - Francisca Dávalos, encargada de relaciones internacionales **Equipo consultor** [1] - Andrea Hurtado Quiñones

2. AGENDA

A) Revisión presentación preparada por equipo consultor
B) Cierre y acuerdos

3. REVISIÓN TEMAS Y ACUERDOS ADOPTADOS

A) Revisión presentación preparada para esta reunión de avance:

Considerando que se ha finalizado la etapa de levantamiento de información con la realización de Grupos de Discusión (GD) y Entrevistas en Profundidad (EP) comprometidas; así como la entrega de un informe preliminar fines de octubre del año en curso, se solicita la presente reunión al equipo del Museo para definir

[1] Sofía Schuster Ubilla se excusa por inasistencia debido a situación familiar emergente.

algunos elementos que permitan continuar con la sistematización de información recopilada y la elaboración del informe final.

- Dicha presentación se estructura considerando los productos comprometidos en el estudio conforme las bases técnicas del mismo, a saber:

PRODUCTOS DEL ESTUDIO	ESTADO DE AVANCE	DEFINCIONES CON CONTRAPARTE TÉCNICA
1. Instrumentos validados para el desarrollo de grupos de discusión.	Pauta de preguntas de Grupos de Discusión (GD) presentadas a equipo MMDH y aplicadas en todas las instancias.	Sobre la base de la pauta de los GD generamos las pautas para las entrevistas en profundidad realizadas.
2. Transcripciones originales y editadas de todos los grupos de discusión.	Todos los GD grabados. Están en proceso de transcripción y edición.	Validar otros medios de verificación.
3. Matriz de sistematización de datos que se utilizará para análisis (descripción de los mecanismos de sistematización y/o uso de software).	Elaboradas.	• Validar matriz de sistematización GD y EP. • Definir las BBDD para análisis estadístico.
4. Informe final estructurado en los siguientes apartados: a. Introducción general. b. Antecedentes sobre estudios de público comprendidos en el estudio. c. Marco Metodológico (anexos: instrumentos, tablas de sistematización). d. Análisis cualitativo sobre las Audiencias. e. Recomendaciones. f. Conclusiones.	En elaboración.	Validar estructura de índice ajustada (en próximas láminas).
5. Revisión GD y EP	Realizadas.	Validar trabajo de campo.
6. Principales hallazgos	En elaboración.	

1. En relación a los instrumentos de levantamiento de información:

- Equipo MMDH sugiere explicitar en pauta de preguntas aplicada en EP Nº 1 a actoría académica, que se hace referencia a redes académicas dentro del país.
- Equipo MMDH pregunta por criterios de selección actoría para EP Nº2; equipo consultor explica que se elige dicho perfil debido a que es parte de la institucionalidad pública de la Subsecretaría del Patrimonio, del Ministerio de las Artes, las Culturas y el Patrimonio, además de ser artista y perteneciente al mundo indígena. Profundizar respecto de la mirada que los pueblos originarios tienen del Museo resultaba importante, debido a que, en los GD realizados, las personas participantes levantaron la temática dentro de los elementos a mejorar.

2. En lo relativo a las transcripciones originales y editadas de todos los GD:

- Se compromete la entrega de material tanto para los GD realizados como para las EP: Listas de asistencia, fotografías, transcripciones, archivos de audio, según corresponda.

3. En lo que respecta a Matriz de sistematización de datos que utilizará para análisis:

- Se presenta y explica la matriz propuesta y no se reciben comentarios por parte del equipo del Museo. Por lo que se da por validada la matriz de sistematización para GD y EP.
- Asimismo, equipo consultor reitera solicitud de bases de datos para realizar análisis estadístico indicado en las bases técnicas del estudio, ya que a la fecha únicamente ha recibido listados en formato Excel de instituciones, las que fueron contactadas en etapa de convocatoria del presente estudio.

3. En lo concerniente al informe final estructurado:

- Si bien las bases técnicas del estudio entregan un índice; el equipo consultor presenta una estructura que complementa la anteriormente indicada. Dicha estructura es validada por parte del equipo MMDH, quedando pendiente únicamente si se incluye o no el acápite de análisis descriptivo estadístico; lo que depende de si el equipo MMDH envía información para realizar dicho análisis por parte del equipo consultor.

5. En lo relativo a GD y EP:

- Equipo consultor presenta matriz con números totales de grupos de discusión y entrevistas en profundidad realizadas, llegando a un total de 18 y 2, respectivamente. Se valida por parte del museo.
- Conforme las bases técnicas, este estudio comprende la realización de 12 a 15 GD con 6 a 8 personas cada uno, lo que entrega un número mínimo de cumplimiento de 72 personas participantes en los GD. A esto, la propuesta técnica presentada agregó como un insumo complementario, la realización de al menos 2 EP a actorías clave vinculadas con las temáticas que aborda el estudio.

- Al cierre de la etapa de levantamiento de información, se contabiliza un total de 106 personas que participaron en los GD. De éstas, 31 corresponden a personas que trabajan dentro del Museo[2] y 75 corresponden a personas bajo las categorías público general o actorías clave (como personas directivas de establecimientos educacionales y equipos que trabajan en sitios de memoria), dando cumplimiento a lo indicado en bases técnicas.
- El detalle se muestra a continuación,

Grupos de Discusión realizados (N=18)

NÚMERO	PERFIL PARTICIPANTES GD	FECHA	HORARIO	LUGAR	TOTAL PARTICIPANTES
1	Jefaturas	25-ago	10- 12 hrs.	MMDH	10
2	Mediadores/as	01-sept	15-16.30 hrs.	MMDH	9
3	Mediadores/as	01-sept	15-16.30 hrs.	MMDH	6
4	Extensión	02-sept	15-16.30 hrs.	MMDH	6
5	Directivxs educación inicial, básica y media	01-oct	8:30-10:30 hrs.	Escuela Ciudad de Santiago	3
6	Público general	07-oct	18-19:30 hrs.	MMDH	4
7	Público general (Colombia y Alemania)	08-oct	10- 11:30 hrs.	Online	9
8	Público general	09-oct	18-19:30 hrs.	MMDH	5
9	Red de sitios de memoria	13-oct	10- 11:30 hrs.	Casa Memoria J. D. Cañas	6
10	Público general (estudiantes universitarios)	14-oct	18-19:30 hrs.	MMDH	5
11	Público general (regiones)	15-oct	18-19:30 hrs.	Online	8
12	Público general	16-oct	18-19:30 hrs.	MMDH	6
13	Público general (visitantes de ese día)	22-oct	18-19:30 hrs.	MMDH	4
14	Público general	23-oct	10- 11:30 hrs.	Online	6
15	Público general	25-oct	11-12.30 hrs.	MMDH	7
17	Público general	30-oct	10:00-11:30 hrs.	Online	6
18	Público general	30-oct	18:00-19:30 hrs.	Online	6

Entrevistas en Profundidad realizadas (N=2)

NÚMERO	PERSONA ENTREVISTADA	FECHA	HORARIO	LUGAR
1	Oriana Bernasconi, académica	25-ago	10- 12 hrs.	Online
2	Jaime Huenún, Subdirector de Pueblos Originarios RM, Servicio Nacional del Patrimonio Cultural	01-sept	15-16.30 hrs.	Online

[2] Cuyas miradas resultaban clave como punto de partida de este estudio. Dicha participación fue acordada en reunión hito de inicio, realizada el 12.08.2025, que cuenta con acta de respaldo aprobada sin observaciones por parte del equipo MMDH.

6. En lo que respecta a avances y hallazgos:

- Se presentan y comentan hallazgos generales y preliminares respecto a la información recopilada en los grupos de discusión y las entrevistas realizadas.

Cierre y acuerdos:

- En relación a los instrumentos de levantamiento de información, se solicita ajuste en pauta EP Nº1.
- En lo relativo a las transcripciones originales y editadas de los GD, se compromete la entrega de todo el material junto a informe final. Lo mismo se aplica para las EP realizadas.
- En lo que respecta a Matriz de sistematización de datos que se utilizará para el análisis, el equipo MMDH valida la propuesta presentada.
- En lo concerniente al informe final estructurado, se aprueba propuesta presentada por equipo consultor. Queda pendiente definir si se incorpora o no acápite análisis estadístico indicado en las bases técnicas del estudio. Esto depende de la información que envíe equipo MMDH dentro de los próximos días para cumplir con los tiempos de la Carta Gantt acordada. **Esta información será revisada por el MMDH y equipo consultor queda atento a las instrucciones sobre este compromiso.**
- En lo relativo a GD y EP, se validan las instancias realizadas revisadas en matriz detallada en reunión.
- En lo que respecta a avances y hallazgos, se comparten y comentan algunos preliminares con equipo MMDH, los que serán profundizados en etapa en ejecución del estudio: sistematización y análisis de la información.
- Equipo consultor indica que está trabajando para entregar informe final antes de la fecha límite indicada en bases técnicas, a fin de contar con tiempo necesario para incorporar sugerencias y comentarios por parte del equipo MMDH y realizar subsanaciones, de ser necesario.
- Se acuerda, a solicitud del equipo MMDH, y como elemento no incluido dentro de las bases técnicas, la realización de una presentación de resultados globales a los equipos del Museo por parte del equipo consultor durante el mes de diciembre del año en curso.